

**PRAKTEK PENGAMBILAN
KEPUTUSAN
(Arti dan Makna)**

**DR. NOVERMAN DUADJI
Pertemuan Ke 2**



CAPAIAN PEMBELAJARAN

1. Memahami arti pengambilan keputusan
2. Memahami makna pengambilan keputusan
3. Memahami Konteks dan aktor pengambilan keputusan

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

merupakan suatu hasil atau *outcome* proses berpikir dalam mendapatkan pilihan tindakan dari serangkaian alternatif yang ada



Pilihan berupa tindakan atau pendapat pasti sebagai output



ARTI PENGAMBILAN KEPUTUSAN

tindakan memecahkan masalah berakhir ketika pemecahan masalah telah didapatkan melalui proses melibatkan “rasa”, nalar ataupun tidak nalar, berdasarkan asumsi ataupun realitas

INTI PENGAMBILAN KEPUTUSAN:

- ❑ berarti memilih alternatif, yg jelas harus alternatif yg terbaik (*the best alternative*)
- ❑ terletak dlm perumusan berbagai alternatif tindakan sesuai dg yg sedang dlm perhatian & dlm pemilihan alternatif yg tepat, setelah suatu evaluasi/penilaian mengenai efektifitasnya dlm mencapai tujuan yg dikehendaki pengambil keputusan

LINGKUNGAN SITUASI KEPUTUSAN:

1. lingkungan eksternal:
 - sosial
 - budaya
 - ekonomi
 - politik
 - alam
 - pembatasan-pembatasan suatu negara berupa “quota”
2. lingkungan internal;
 - mutu barang rendah
 - kurangnya promosi
 - pelayanan konsumen tdk memuaskan
 - sales/agen tdk bergairah

KONTEKS PENGAMBILAN KEPUTUSAN (KETIDAKPASTIAN DAN KONFLIK)



KEPUTUSAN DALAM UNCERTAINTY (KETIDAKPASTIAN)

Pengambilan keputusan dalam ketidakpastian menunjukkan suasana keputusan dimana probabilitas hasil-hasil potensial tidak diketahui (tak diperkirakan). Dalam suasana ketidakpastian pengambil keputusan sadar akan hasil-hasil alternatif dalam bermacam-macam peristiwa, namun pengambil keputusan tidak dapat menetapkan probabilitas peristiwa.

KEPUTUSAN DALAM SUASANA RISK (DENGAN PROBABILITA)

Tahap-tahap:

1. Diawali dengan mengidentifikasikan bermacam-macam tindakan yang tersedia dan layak
2. Peristiwa-peristiwa yang mungkin dan probabilitas terjadinya harus dapat diduga
3. Pay off untuk suatu tindakan dan peristiwa tertentu ditentukan

GAME THEORY (PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM SUASANA KONFLIK)

Adalah memusatkan analisis keputusan dalam suasana konflik dimana pengambil keputusan menghadapi berbagai peristiwa yang aktif untuk bersaing dengan pengambil keputusan lainnya, yang rasional, tanggap dan bertujuan memenangkan persaingan/kompetisi.

UNSUR-UNSUR & LANGKAH-LANGKAH DLM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN:

Unsur-unsur:

1. pernyataan keputusan
2. sasaran bagi keputusan
3. alternatif
4. konsekuensi pilihan

Langkah-langkah:

1. Rumuskan / definisikan persoalan keputusan
2. Kumpulkan informasi yg relevan
3. Cari alternatif tindakan
4. Analisis alternatif yg *feasible*
5. Memilih alternatif yg terbaik
6. Laksanakan keputusan & evaluasi hasilnya



AKTOR 1: PEMERINTAH
AKTOR 2: PUBLIC (MASYARAKAT MENENGAH KE
ATAS)
KASUS: PENCABUTAN SUBSIDI BBM

Pemerintah	Subsidi	Subsidi Silang	Cabut Subsidi
Masyarakat			
Subsidi			
Subsidi Silang			
Cabut Subsidi			