

PROBLEM BASED TEMPLATE

IDENTITAS MATAKULIAH	
Mata pelajaran:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Pokok Bahasan:	the key to becoming a talent industry wants
Sub Pokok Bahasan:	Manajemen Kepanitiaan (Divisi IT) dalam Pelaksanaan Program Webinar Mahasiswa
CPMK	Mampu mengidentifikasi, menganalisis, dan memberikan solusi terhadap gangguan teknis infrastruktur IT dan Audio Visual dalam sebuah kegiatan.
Sub CPMK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengatasi kendala latensi (laging) pada sistem input/output presentasi multimedia. 2. Mengidentifikasi kebocoran frekuensi dan kesalahan konfigurasi pada sistem audio (microphone).
Kasus/Problem:	Gangguan latensi visual perpindahan slide presentasi dan kebocoran audio mic pada perangkat utama.

SCRIPT – INTRODUCTION/ORIENTASI PADA MASALAH

Orientasi pada masalah/Defining the Problem (Open ended problem/Real life Problem)

<p>KASUS/PROBLEM A: Latensi Sistem Visual (Slide Presentasi Lagging)</p> <p>Deskripsi Masalah: Terjadi delay atau latensi yang signifikan saat operator atau pemateri melakukan instruksi perpindahan halaman visual (ganti slide). Hal ini menghambat alur penyampaian materi dan mengurangi kenyamanan audiens.</p> <p>Indikasi Teknis: Masalah ini kemungkinan disebabkan oleh beban kerja CPU/RAM laptop yang terlalu tinggi, kabel konektor (HDMI/VGA) yang longgar/kurang kompatibel, kendala bandwidth pada sistem wireless display (jika menggunakan cast), atau ukuran file presentasi yang terlalu besar dengan animasi berat.</p>	<p>KASUS/PROBLEM B: Kebocoran Audio (Mic Aktif Otomatis / Bocor)</p> <p>Deskripsi Masalah: Ditemukan beberapa mikrofon (microphone) yang aktif secara tiba-tiba tanpa kendali operator (unmuted), atau menangkap suara latar belakang yang tidak diinginkan (bocor/feedback).</p> <p>Indikasi Teknis: Masalah ini umumnya terjadi akibat peserta tidak sengaja memencet on mic saat meeting berlangsung.</p>
---	---

SCRIPT – ANALISIS MASALAH

1. Tiap kelompok Brainstorming

Akar Masalah KASUS A (Slide Lag):

1. Spesifikasi perangkat keras komputer operator kurang optimal untuk menjalankan file multimedia berat.
2. Penggunaan koneksi nirkabel (Wi-Fi) untuk display yang tidak stabil dibandingkan koneksi kabel fisik.
3. Driver kartu grafis (VGA) pada laptop belum diperbarui.

Akar Masalah KASUS B (Mic Bocor):

1. Manajemen frekuensi Wireless Mic yang tumpang tindih (interferensi).
2. Penempatan posisi mic yang terlalu dekat dengan speaker output (menyebabkan feedback/storing).
3. Kelalaian penataan tombol Mute/Unmute pada audio mixer induk oleh tim teknis.

2. Alternatif Solusi

Solusi KASUS A (Slide Lag):

Opsi 1: Menggunakan koneksi kabel fisik (LAN berkualitas tinggi/bersertifikasi) dan menghindari wireless display card.

Opsi 2: Mengompres ukuran file presentasi (mengubah format gambar/video ke yang lebih ringan) serta memastikan laptop operator dalam performa tinggi (High Performance Mode).

Solusi KASUS B (Mic Bocor):

Opsi 1: Menambahkan CO Host untuk mengatur kondusifnya meeting dan menambahkan 1 personil IT untuk fokus melakukan mute/unmute selama acara berlangsung

Opsi 2: Memberikan arahan yang jelas kepada peserta untuk mematikan microphone sebelum acara dimulai

SCRIPT-PROBLEM SOLVING ACTIVITES

3. Mengumpulkan informasi dan Pengembangan Solusi

1. Tim IT melakukan pengecekan inventaris alat (spesifikasi laptop dan zoom meeting premium).
2. Diputuskan untuk menerapkan Solusi Kombinasi: Memakai kabel LAN langsung untuk visual, serta menambahkan personil IT untuk mute/unmute pada zoom meeting.

4. Presentasi (Sharing) dan Penyajian Hasil Karya

Melakukan simulasi atau Gladi Bersih teknis 1 hari sebelum acara dimulai untuk memastikan perpindahan slide berjalan mulus dan mengetes satu per satu apakah para panitia sudah paham pada tugasnya masing-masing

SCRIPT-REFLEKSI DAN TINDAK LANJUT

Kesimpulan: Kendala teknis visual dan audio kemarin terjadi karena kurangnya kalibrasi perangkat sebelum acara dan sistem kabel/frekuensi yang kurang optimal.

Tindak Lanjut untuk Divisi IT:

1. SOP Baru: Mewajibkan Technical Check minimal H-1 sebelum acara dimulai.
2. Pembaruan Perangkat: Memakai kabel LAN untuk meningkatkan koneksi.
3. Host IT: Mengatur kekondusifan meeting agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan di kemudian hari.

Validate

Date: 02 juli 2026

Lecturer: Dr. Nova Mardiana