## E-COMMERCE

### **BUILD ONLINE SHOP**



Dosen Pengampu: Wartariyus, S.Kom., M.T.I.

Disusun Oleh:
Nama: Arya Putra Pratama
Ansori
NPM: 2313025022

## Lanskap Digital Indonesia

Menganalisis perilaku pengguna internet di Indonesia berdasarkan survei terbaru dan dampaknya terhadap ekosistem e-commerce.

## Faktor Penetrasi Internet (Q1)

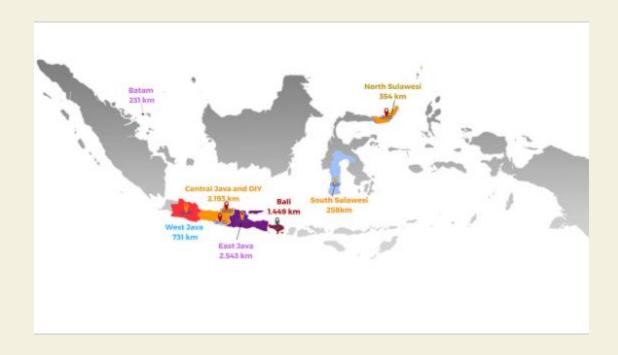
Penetrasi internet di Indonesia tidak merata, dipengaruhi oleh beberapa faktor kunci:

Infrastruktur Jaringan: Wilayah barat (Jawa) memiliki infrastruktur lebih baik dibanding wilayah timur (Maluku, Papua).

**Kepadatan & Urbanisasi:** Wilayah urban (kota) lebih cepat mengadopsi internet dibanding wilayah rural (pedesaan).

**Kondisi Ekonomi:** Daya beli masyarakat mempengaruhi kepemilikan perangkat dan kemampuan membayar data.

**Akses Listrik & Literasi:** Ketersediaan listrik stabil dan tingkat literasi digital mendukung adopsi internet.



## Penetrasi Internet per Wilayah (Q1)



Data Survei APJII 2024 menunjukkan kesenjangan penetrasi yang signifikan antar provinsi, dengan Jawa dan wilayah urban mendominasi.

## Perangkat & Durasi Akses (Q2, Q3)

#### Perangkat Utama

**Smartphone** mendominasi akses internet, digunakan oleh **83.39%** pengguna. Karena fleksibilitasnya, ini adalah perangkat favorit di semua wilayah.

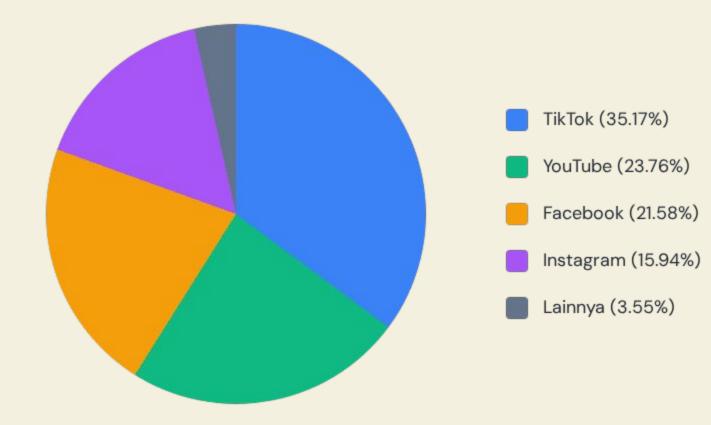
Penggunaan **Fixed Broadband** juga meningkat dari 27,4% (2024) menjadi **38,7%** (2025), terutama di urban untuk koneksi lebih stabil.

## **Durasi Penggunaan**

Rata-rata pengguna internet di Indonesia menghabiskan waktu **7 hingga 8 jam per hari** (sekitar 50-56 jam per minggu).

Faktor utama: Kebutuhan **sosial media**, **hiburan** (streaming), serta **pekerjaan** (WFH) dan **pendidikan** (daring).

## Aplikasi Media Sosial Terpopuler (Q4)



Media sosial dominan karena menjadi pusat komunikasi, hiburan, dan informasi yang interaktif dan real-time.

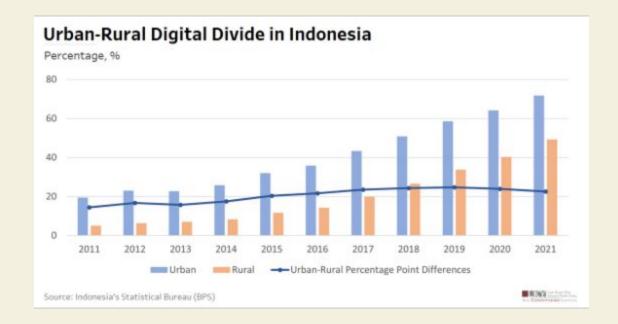
## Kesenjangan Digital & Status Ekonomi (Q5)

## Status Sosio-Ekonomi Tinggi

Memiliki akses lebih mudah ke perangkat berkualitas (smartphone, laptop) dan biaya langganan internet yang stabil. Pemanfaatan lebih luas untuk pekerjaan, pendidikan online, dan hiburan digital.

#### Status Sosio-Ekonomi Rendah

Mengalami keterbatasan akses karena harga perangkat dan kuota internet yang mahal. Infrastruktur di daerah mereka mungkin juga terbatas. Pemanfaatan internet lebih fokus pada kebutuhan dasar seperti komunikasi.



## Mengapa Belanja Online? (Q6)



#### **Praktis & Mudah**

Tidak perlu pergi ke toko fisik, bisa berbelanja kapan saja dan di mana saja hanya melalui gawai.



#### Harga & Pilihan

Harga barang di marketplace seringkali lebih murah dan pilihan produk jauh lebih lengkap dari berbagai kategori.



#### **Promo & Diskon**

Banyaknya promo menarik, diskon besar, dan fasilitas gratis ongkir menjadi daya tarik utama konsumen.



#### Kemudahan Bayar

Beragam opsi
pembayaran (transfer,
e-wallet, COD) dan
proses pengiriman
yang mudah dilacak.

## Dampak pada Industri E-Commerce (Q6)

- Pertumbuhan Transaksi: Kebiasaan belanja online menyebabkan lonjakan pesat dalam transaksi digital.
- **UMKM Go Digital:** Mendorong pelaku usaha kecil dan UMKM untuk bergabung ke platform digital.
- Inovasi Fitur: Memicu inovasi platform seperti fitur 'Live Shopping' dan rekomendasi produk berbasis Al.
- Akses Pasar Luas: Membantu membuka akses pasar yang lebih luas ke seluruh pelosok Indonesia, mendorong ekonomi inklusif.

## Tantangan: Keamanan Data (Q7)

# 74,59%

Pengguna belum paham risiko (Survei APJII 2024)

#### Kesadaran vs. Perilaku

Meskipun kesadaran akan pentingnya keamanan data mulai ada, survei mengungkap fakta memprihatinkan: mayoritas pengguna belum benar-benar paham risiko kerentanan online.

Bahkan, **23% pengguna** tidak melakukan langkah apapun untuk menjaga data pribadi mereka, membuat rentan terhadap penipuan dan pencurian data.

# Studi Kasus: Internet & Pendidikan (Q8)

## Pembelajaran Fleksibel

Internet memungkinkan proses belajar tidak lagi terbatas ruang kelas. Siswa dapat mengakses materi kapan saja, di mana saja, secara lebih personal.

## Inovasi Teknologi

Integrasi Kecerdasan Buatan (AI) untuk materi yang adaptif, serta Virtual Reality (VR) dan Augmented Reality (AR) untuk pengalaman belajar imersif (misal: eksperimen virtual).

## **Tantangan Akses**

Tantangan utama tetap pada ketimpangan akses perangkat dan koneksi internet, terutama di daerah rural, yang berisiko memperlebar kesenjangan mutu pendidikan.



## Referensi Tambahan (YouTube)

#### Survei Penetrasi Internet

Judul: APJII Sebut Penetrasi Internet Indonesia Naik Jadi 79,5

persen di 2024 | Kabar Hari Ini tvOne

URL: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X4z7OZzG\_nl">https://www.youtube.com/watch?v=X4z7OZzG\_nl</a>

Judul: Press Conference Hasil Survei Penetrasi Internet

Indonesia 2024

URL: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Xz4-lxl3FxA">https://www.youtube.com/watch?v=Xz4-lxl3FxA</a>

#### **Tren E-Commerce**

Judul: E-Commerce Sector Becomes the Driving Force of the

Economy | Indonesia Digital Marketing Summit 2025

URL: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Co7cgiPObM8">https://www.youtube.com/watch?v=Co7cgiPObM8</a>

Judul: Indonesia Day 2025: Deep Dive into Indonesian Leading

and Growing Companies

URL: https://www.youtube.com/watch?v=8Ac3NQBmPMO

# Terima Kasih