

Nama: Qinayah Asysyra

Npm: 2456041038

Kelas: Mandiri B

**ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT BANDAR LAMPUNG TERHADAP
PERNYATAAN MENTERI KEUANGAN TENTANG GURU DAN DOSEN
SEBAGAI BEBAN ANGGARAN NEGARA SERTA IMPLIKASI TERHADAP
PELAYANAN PENDIDIKAN**

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pendekatan ini dipilih untuk menggambarkan dan memahami secara mendalam persepsi masyarakat Bandar Lampung terhadap pernyataan Menteri Keuangan yang menyebutkan guru dan dosen sebagai "beban anggaran negara" serta implikasinya terhadap pelayanan pendidikan.

Menurut Creswell & Creswell (2018), metode kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi makna yang dihayati oleh individu atau kelompok terhadap suatu fenomena sosial yang terjadi secara kontekstual. Melalui metode ini, peneliti dapat

menggali persepsi, opini, dan pengalaman masyarakat secara alami tanpa intervensi eksternal.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung. Pemilihan lokasi dilakukan berdasarkan karakteristiknya sebagai pusat pendidikan tinggi dan sekolah menengah di Provinsi Lampung, serta daerah dengan tingkat partisipasi masyarakat yang tinggi terhadap isu pendidikan dan kebijakan publik. Penelitian dilaksanakan pada bulan September hingga Desember 2025, yang mencakup tahap persiapan instrumen, pengumpulan data lapangan, analisis data, hingga penyusunan laporan akhir.

3.3 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini memiliki data yang dibagi menjadi dua jenis:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari hasil wawancara mendalam dan observasi terhadap masyarakat Bandar Lampung, yang mencakup:

- Guru dan dosen (tenaga pendidik)
- Masyarakat umum (orang tua siswa, tokoh masyarakat, mahasiswa) -
Akademisi dan mahasiswa calon guru/dosen

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang berasal dari dokumen resmi, laporan statistik, jurnal ilmiah, media massa, dan literatur akademik yang relevan, seperti: - Data Badan Pusat

Statistik (BPS) Provinsi Lampung terkait pendidikan - Artikel ilmiah tentang persepsi masyarakat dan pelayanan pendidikan.

Referensi teori dari literatur seperti Gibson et al. (2012), Denhardt & Denhardt (2015), dan Habermas (1991)

3.4 Fokus Penelitian

Penelitian ini difokuskan untuk menjawab permasalahan yang telah ditentukan di Bab I, yaitu:

1. Bagaimana persepsi masyarakat Bandar Lampung terhadap pernyataan Menteri Keuangan mengenai guru dan dosen sebagai beban anggaran negara.
2. Bagaimana dampak dari persepsi tersebut terhadap pelayanan pendidikan, yang mencakup:
 - ★ Motivasi guru dan dosen dalam menjalankan tugas profesinya.
 - ★ Tingkat kepercayaan dan partisipasi masyarakat terhadap lembaga pendidikan.
 - ★ Citra dan legitimasi kebijakan publik di bidang pendidikan.

Fokus penelitian dibatasi agar hasilnya tetap dalam dan relevan dengan teori persepsi sosial, teori komunikasi politik, serta teori pelayanan publik.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akurat dan mendalam, peneliti menggunakan empat teknik utama:

1. Wawancara Mendalam (In-depth Interview)

Digunakan untuk menggali persepsi masyarakat, guru, dan dosen terhadap pernyataan Menteri Keuangan. Wawancara dilakukan secara semi-terstruktur agar responden bebas mengemukakan pandangannya.

2. Observasi Lapangan

Dilakukan di sekolah dan perguruan tinggi di Bandar Lampung guna mengamati interaksi sosial dan respon terhadap isu tersebut.

3. Dokumentasi

Mengumpulkan data sekunder seperti artikel berita, pernyataan resmi, laporan kebijakan, dan data statistik pendidikan dari BPS Lampung.

4. Studi Literatur

Memanfaatkan teori dan penelitian terdahulu, seperti:

- ★ Rahayu & Sari (2021): Public perception on government budget allocation for education in Indonesia. <https://doi.org/10.30589/jpas.v6i2.321>
- ★ Suhartini & Nugroho (2023): Public trust in education policy and its relation to service satisfaction. <https://doi.org/10.30589/pgr.v7i1.998>

3.6 Uji Keabsahan Data

Untuk memastikan keabsahan (validitas) data, peneliti menggunakan beberapa teknik menurut Miles, Huberman & Saldaña (2014), yaitu:

1. Triangulasi Sumber – membandingkan data hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dari berbagai pihak.
2. Triangulasi Teknik – menggunakan lebih dari satu metode untuk menguji fenomena yang sama.

3. Member Check – mengonfirmasi hasil interpretasi peneliti kepada informan agar tidak terjadi kesalahan penafsiran.
4. Ketekunan Pengamatan – melakukan observasi berulang untuk memastikan konsistensi data.

3.7 Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan melalui tiga tahap utama menurut Miles dan Huberman (1994):

1. Reduksi Data (Data Reduction) tahap reduksi data, yaitu memperkecil dan memilih informasi yang relevan dengan tujuan penelitian, misalnya persepsi masyarakat yang positif atau negatif.
2. Penyajian Data (Data Display)

Menyusun data dalam bentuk narasi tematik, tabel, atau kutipan wawancara untuk menjelaskan hubungan antara persepsi dan dampak terhadap pelayanan pendidikan. 3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification) tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, yaitu mengambil makna dari data yang telah disusun, kemudian memeriksa kembali dengan teori seperti teori persepsi (Gibson et al., 2012) dan New Public Service (Denhardt & Denhardt, 2015).

Kesimpulan

Dengan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam mengenai bagaimana persepsi masyarakat Bandar Lampung terbentuk terhadap pernyataan Menteri Keuangan dan bagaimana persepsi tersebut memengaruhi kualitas pelayanan pendidikan, baik dari sisi motivasi guru/dosen maupun kepercayaan publik terhadap lembaga pendidikan.

Daftar Pustaka

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.)*. Sage Publications.
<https://doi.org/10.4135/9781071814240>
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes (14th ed.)*. McGraw-Hill.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315709783>
- Habermas, J. (1991). *The Structural Transformation of the Public Sphere*. MIT Press. <https://doi.org/10.7551/mitpress/12143.001.0001>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (3rd ed.)*. Sage Publications.
<https://doi.org/10.4135/9781483348858>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Sage Publications.