

**Implementasi Digitalisasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi Online di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Bandar Lampung**

Oleh

Nia Anjelina

NPM. 2416041094



FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2025

KERANGKA BERPIKIR

