

Perkembangan Teknologi Informasi mendorong pemerintah mengadopsi e-government untuk mewujudkan pelayanan public yang cepat, transparan, dan akuntabel.

Di kecamatan Sukabumi, Kota Bandarlampung telah tersedia layanan administrasi berbasis digital, namun masih terdapat banyak keluhan dari masyarakat

Pelayanan Administrasi masih menghadapi kendala berupa keterlambatan penerbitan dokumen, rendahnya literasi digital, serta kualitas aparatur yang belum optimal.

Faktor pendukung penerapan e-government dianalisis menggunakan:

- NPM: Orientasi efisiensi, akuntabilitas, dan citizen satisfaction dalam pelayanan publik.
- TAM: Persepsi manfaat dan kemudahan penggunaan.
- SERVQUAL: Dimensi kualitas layanan yaitu, keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan aspek fisik

Mewujudkan Pelayanan administrasi kependudukan yang efektif, efisien, transparan, serta sesuai harapan masyarakat

Menganalisis bagaimana penerapan e-governemnet berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat pada pelayanan administrasi di kecamatan sukabumi, kota Bandar Lampung.