Nama: M. Haikal Pratama

NPM: 2456041030

Kelas: Mandiri B

KERANGKA BERPIKIR

PARTISIPASI PUBLIK DALAM PLATFORM DIGITAL PEMERINTAH:

ATAS APLIKASI LAPOR! SEBAGAI MEDIA ASPIRASI MASYARAKAT

Latar Belakang Masalah

Partisipasi publik dalam platform digital pemerintah, hambatan literasi digital, respon instansi, relevansi aplikasi LAPOR!



Regulasi/Kebijakan

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Pengembangan E-Government, prinsip e-government: transparansi, akuntabilitas, efisiensi, responsivitas



Locus Penelitian

Aplikasi LAPOR! sebagai kanal aspirasi, integrasi dengan kementerian/lembaga/pemda, mekanisme pelaporan dan pelacakan, peran masyarakat sebagai subjek partisipasi



Kondisi Ideal

Tingkat partisipasi tinggi, layanan publik responsif, akuntabel dan transparan, penguatan hubungan pemerintah - masyarakat, peningkatan kepercayaan