

Nama : Muhammad Rizki Alwandi

Kelas : Reguler D

NPM : 2416041129

KERANGKA BERPIKIR

PENGARUH SISTEM PELAYANAN PEGAWAI ADMINISTRASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS LAMPUNG

Sistem Pelayanan Administrasi (X1)
Pelayanan yang cepat, transparan, ramah, dan efisien akan meningkatkan persepsi positif mahasiswa.



Kepuasan Pegawai (X2)
Pegawai yang merasa dihargai dan puas dengan pekerjaannya akan lebih termotivasi dan meningkatkan kinerja.



Kinerja Pegawai (X3)
Kinerja yang baik (tepat waktu, komunikatif, berkualitas) berdampak langsung pada peningkatan kualitas layanan.



Kepuasan Mahasiswa (Y)
Layanan yang berkualitas dan kinerja pegawai yang optimal akan menciptakan kepuasan mahasiswa.