

**PENGALAMAN MASYARAKAT DAN KUALITAS LAYANAN *E-GOVERNMENT*
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PELAYANAN PUBLIK DI
PEMERINTAHAN PROVINSI LAMPUNG**

Tugas Metode Penelitian Administrasi Publik

Oleh

HAULIFIA BUNGA PINATA

2416041107



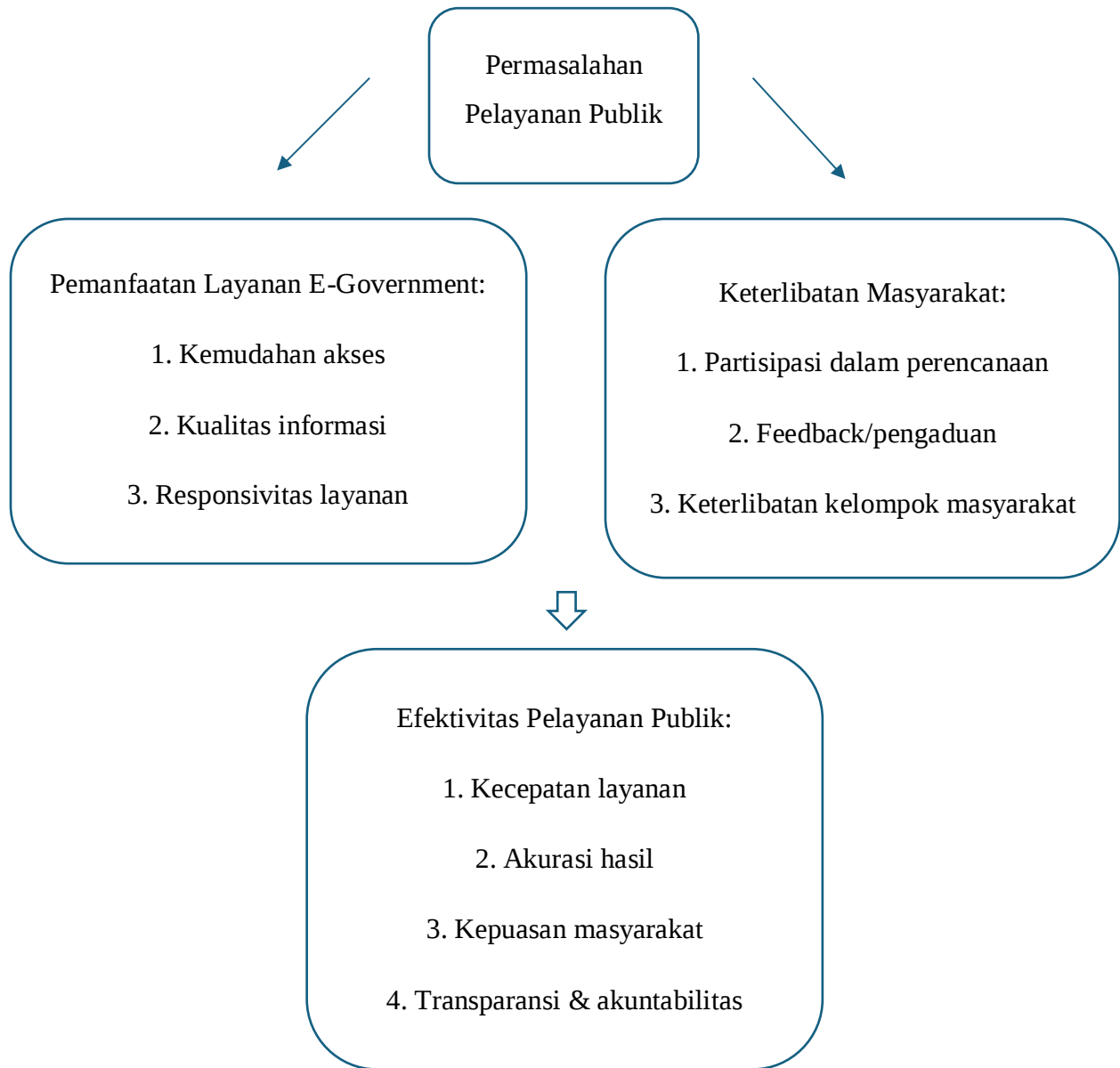
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMPUNG

BANDAR LAMPUNG

2025

2.5 Kerangka Pikir Penelitian



Gambar 1. Kerangka Pikir

Sumber: Diolah oleh peneliti, 2025

