

Nama : Nida Yasmin Sofiyah

NPM : 2313031026

Mata Kuliah : Metodologi Penelitian

Case Study

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun): _____
2. Jeniskelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
 - a. Sangat tidak puas
 - b. Tidak puas
 - c. Netral
 - d. Puas
 - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini: _____
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
 - Akreditasi
 - Fasilitas
 - Biaya kuliah
 - Lokasi
 - Rekomendasi teman/keluarga

Jawab:

1. Jenis skala pengukuran setiap item:
 - Usia responden: rasio, karena memiliki nol mutlak, urutan jelas, dan bisa dibandingkan.
 - Jenis kelamin: nominal, karena hanya kategori tanpa urutan.
 - Tingkat kepuasan terhadap dosen pembimbing: ordinal, karena ada urutan dari sangat tidak puas sampai sangat puas, tapi jarak antar kategori tidak sama.

- Jumlah mata kuliah yang diambil: rasio, karena bisa dihitung, memiliki nol mutlak, dan bisa dibandingkan.
- Urutan aspek prioritas memilih universitas: ordinal, karena responden memberi peringkat, urutannya penting, tetapi jarak antar peringkat tidak sama.

2. Apakah seluruh data bisa dianalisis dengan statistik parametrik?

Tidak. Statistik parametrik membutuhkan data interval atau rasio dengan distribusi normal. Data ordinal (kepuasan dan prioritas) dan nominal (jenis kelamin) tidak memenuhi syarat, sehingga sebaiknya dianalisis dengan statistik non-parametrik seperti median, modus, chi-square, atau korelasi Spearman/Kendall.

3. Metode analisis hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah:

Kepuasan layanan akademik diukur dengan pilihan seperti sangat puas sampai sangat tidak puas, jadi termasuk data ordinal. Sedangkan jumlah mata kuliah yang diambil adalah angka, termasuk data rasio. Untuk melihat apakah keduanya saling berhubungan, cara yang tepat adalah menggunakan korelasi Spearman. Metode ini bisa menunjukkan apakah mahasiswa yang lebih puas biasanya mengambil lebih banyak atau lebih sedikit mata kuliah. Jika kepuasan diubah jadi angka (misal 1 sampai 5) dan datanya normal, bisa juga pakai korelasi Pearson, tapi Spearman lebih cocok untuk data peringkat seperti ini.