

## CASE STUDY PERTEMUAN 11

---

Nama : Catur Febriyan

NPM : 2313031018

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun): \_\_\_\_\_
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
  - a. Sangat tidak puas
  - b. Tidak puas
  - c. Netral
  - d. Puas
  - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini: \_\_\_\_\_
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
  - Akreditasi
  - Fasilitas
  - Biaya kuliah
  - Lokasi
  - Rekomendasi teman/keluarga

### **Pertanyaan:**

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!
2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?
3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut.

**Jawab:**

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas:

| Item                                                          | Jenis Skala | Alasan                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usia Responden (dalam tahun)                                  | Rasio       | Karena memiliki jarak yang sama antar nilai dan ada nol absolut (usia 0 berarti tidak memiliki umur).                          |
| Jenis Kelamin                                                 | Nominal     | Karena hanya menunjukkan kategori (laki-laki atau perempuan) tanpa urutan atau tingkatan.                                      |
| Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik | Ordinal     | Karena menunjukkan urutan dari sangat tidak puas sampai sangat puas, tetapi jarak antar kategori tidak pasti sama.             |
| Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini                  | Rasio       | Karena berbentuk angka yang memiliki nol absolut dan jarak antar nilai sama.                                                   |
| Prioritas dalam memilih universitas (1–5)                     | Ordinal     | Karena menunjukkan urutan prioritas (dari paling penting ke paling tidak penting), namun selisih antar angka belum tentu sama. |

2. Tidak semua data dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik. Statistik parametrik hanya cocok untuk data interval atau rasio yang memenuhi asumsi distribusi normal. Dalam kuesioner ini, hanya usia dan jumlah mata kuliah yang termasuk skala rasio. Sedangkan data seperti jenis kelamin, tingkat kepuasan, dan prioritas memilih universitas berskala nominal atau ordinal, sehingga lebih tepat dianalisis dengan statistik non-parametrik.
3. Untuk mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis yang tepat adalah korelasi Spearman Rank. Metode ini digunakan

karena variabel kepuasan berskala ordinal dan jumlah mata kuliah berskala rasio, sehingga tidak memenuhi syarat untuk uji parametrik seperti korelasi Pearson. Korelasi Spearman dapat menunjukkan arah dan kekuatan hubungan antara kedua variabel tanpa mengharuskan data berdistribusi normal.