

## **METODOLOGI PENELITIAN PENDIDIKAN**

Nama : Aulia Dzidni Nafissa

NPM : 2313031073

Kelas : 2023 C

Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Pendidikan Ekonomi

---

### **❖ CASE STUDY**

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun): \_\_\_\_\_
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
  - a. Sangat tidak puas
  - b. Tidak puas
  - c. Netral
  - d. Puas
  - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini: \_\_\_\_\_
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
  - Akreditasi
  - Fasilitas
  - Biaya kuliah
  - Lokasi
  - Rekomendasi teman/keluarga

#### **Pertanyaan:**

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!

2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?
3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut.

❖ **Penyelesaian :**

1. Jenis skala pengukuran untuk setiap item adalah sebagai berikut:
  - Usia responden (dalam tahun): Skala rasio, karena usia adalah angka absolut dengan nol mutlak (0 tahun berarti belum lahir) dan memungkinkan operasi matematika lengkap seperti penjumlahan atau pembagian.
  - Jenis kelamin: Skala nominal, karena hanya mengelompokkan kategori tanpa urutan atau jarak yang bermakna (laki-laki atau perempuan setara).
  - Tingkat kepuasan: Skala ordinal, karena ada urutan dari sangat tidak puas ke sangat puas, tapi jarak antar kategori tidak sama (misalnya, selisih "tidak puas" ke "netral" mungkin berbeda dengan "netral" ke "puas").
  - Jumlah mata kuliah: Skala rasio, karena angka bulat dengan nol mutlak (0 mata kuliah berarti tidak ada) dan operasi aritmatika penuh.
  - Urutkan aspek prioritas: Skala ordinal, karena menunjukkan urutan prioritas (1 paling penting), tapi jarak antar peringkat tidak tetap.
2. Tidak, seluruh data tidak dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik. Statistik parametrik mensyaratkan data interval atau rasio dengan asumsi normalitas dan homogenitas varians, sedangkan data nominal (jenis kelamin) dan ordinal (kepuasan, prioritas) lebih cocok untuk statistik non-parametrik seperti chi-square atau Mann-Whitney.
3. Metode analisis hubungan yang paling tepat adalah uji Spearman Rank Correlation (korelasi rank Spearman). Alasannya, kepuasan layanan bersifat ordinal (skala Likert 5 poin) sedangkan jumlah mata kuliah rasio, sehingga Spearman cocok untuk data ordinal/non-normal karena tidak asumsi distribusi normal dan mengukur hubungan monotonik antar variabel.