

Nama: Sinthia Wardani

NPM: 2313031063

### **Case Study Pertemuan 11**

Pertanyaan:

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!
2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?
3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut.

Jawaban:

1. Usia responden (dalam tahun) menggunakan skala rasio, karena data usia dinyatakan dalam angka, memiliki jarak yang sama antar nilai, serta mempunyai titik nol absolut yang menunjukkan tidak adanya usia. Jenis kelamin menggunakan skala nominal, karena hanya berfungsi sebagai pengelompokan kategori tanpa adanya urutan atau tingkatan tertentu. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik menggunakan skala ordinal, karena jawaban disusun secara berjenjang dari sangat tidak puas hingga sangat puas, namun jarak antar kategori tidak dapat dipastikan sama. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini menggunakan skala rasio, karena dinyatakan dalam bentuk angka, memiliki jarak yang sama, dan memiliki nol absolut yang menunjukkan tidak ada mata kuliah yang diambil. Item pengurutan aspek prioritas dalam memilih universitas menggunakan skala ordinal, karena responden diminta memberi peringkat dari yang paling penting hingga paling tidak penting, sehingga data menunjukkan urutan tetapi tidak menunjukkan jarak yang sama antar peringkat.
2. Tidak seluruh data dari kuesioner tersebut dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik. Statistik parametrik mensyaratkan data berskala interval atau rasio serta berdistribusi normal. Dalam kuesioner ini, terdapat data berskala nominal dan ordinal, seperti jenis kelamin, tingkat kepuasan, dan peringkat prioritas, yang tidak memenuhi syarat untuk analisis parametrik. Data tersebut lebih tepat dianalisis menggunakan statistik nonparametrik, sedangkan data usia dan jumlah mata kuliah memungkinkan dianalisis secara parametrik apabila memenuhi asumsi normalitas.
3. Untuk mengetahui hubungan antara tingkat kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis yang paling tepat adalah korelasi Spearman Rank. Hal ini karena variabel kepuasan layanan akademik diukur menggunakan skala ordinal, sedangkan jumlah mata kuliah menggunakan skala rasio. Korelasi Spearman tidak mensyaratkan data berdistribusi normal

dan sesuai digunakan untuk menganalisis hubungan antara data ordinal dengan data numerik. Metode ini dapat menunjukkan arah dan kekuatan hubungan antara kedua variabel tersebut secara lebih tepat.