

NAMA: DIVA RIHHADATUL ZAHRIA

NPM: 2313031076

### **CASE STUDY PERTEMUAN 11**

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun): \_\_\_\_\_
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
  - a. Sangat tidak puas
  - b. Tidak puas
  - c. Netral
  - d. Puas
  - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini: \_\_\_\_\_
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
  - Akreditasi
  - Fasilitas
  - Biaya kuliah
  - Lokasi
  - Rekomendasi teman/keluarga

Pertanyaan:

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!
2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?
3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut.

JAWAB:

### 1. Identifikasi Jenis Skala Pengukuran

ITEM	JENIS SKALA PENGUKURAN	ALASAN
Usia responden (dalam tahun):	Rasio	Karena usia dapat diukur secara langsung dengan angka yang memiliki nol mutlak dan interval yang sama (misalnya, usia 20 tahun, 21 tahun).
Jenis kelamin:	Nominal	Karena kategori tidak memiliki order, hanya mengelompokkan responden ke dalam kategori (laki-laki atau perempuan).
Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:	Ordinal	Karena ada urutan dari sangat tidak puas hingga sangat puas, tetapi jarak antar kategori tidak dapat diukur secara tepat.
Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini:	Rasio	Karena dapat diukur dengan angka yang memiliki nol mutlak (misalnya, 0 mata kuliah diambil, 3 mata kuliah diambil).
Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas:	Ordinal	Karena memiliki urutan (1 = paling penting sampai 5 = paling tidak penting), tetapi tidak ada interval yang konsisten antara pilihan.

### 2. Analisis Statistik Parametrik

**Apakah seluruh data dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik?**

Tidak semua data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik.

**Alasan:**

- Data nominal (jenis kelamin) dan ordinal (tingkat kepuasan, urutan aspek) tidak memenuhi asumsi normalitas yang diperlukan untuk analisis parametrik. Statistik parametrik biasanya digunakan untuk data yang berskala interval atau rasio yang memiliki distribusi normal.

- Meskipun data usia dan jumlah mata kuliah yang diambil adalah rasio, data ordinal lainnya (tingkat kepuasan, urutan) tidak bisa digunakan dalam analisis parametrik, melainkan lebih cocok untuk analisis non-parametrik.

### **3. Metode Analisis untuk Mengetahui Hubungan**

Jika peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil:

#### **Metode Analisis yang Paling Tepat: Korelasi Spearman**

##### **Alasan Pemilihan Metode:**

- **Data Jenis Berbeda:** Kepuasan layanan akademik diukur dengan skala ordinal, sementara jumlah mata kuliah diambil diukur dengan skala rasio. Korelasi Spearman cocok digunakan untuk mengukur hubungan antara satu variabel ordinal dengan satu variabel rasio.
- **Non-parametrik:** Metode ini tidak memerlukan asumsi distribusi normal, sehingga sesuai untuk jenis data campuran ini.