

**Nama : Dia Ravikasari**

**NPM : 2313031067**

**Kelas : C**

**Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Pendidikan Ekonomi**

### **VCLASS PERTEMUAN 11 CASES STUDY**

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun): \_\_\_\_\_
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
  - a. Sangat tidak puas
  - b. Tidak puas
  - c. Netral
  - d. Puas
  - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini: \_\_\_\_\_
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
  - Akreditasi
  - Fasilitas
  - Biaya kuliah
  - Lokasi
  - Rekomendasi teman/keluarga

Pertanyaan:

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!

**Jawab:**

- Usia responden: Skala rasio, karena usia memiliki nilai numerik dengan nol mutlak dan jarak antar nilai bermakna.
- jenis kelamin: Skala nominal, karena ini adalah kategori tanpa urutan (laki-laki, perempuan).
- Tingkat kepuasan: Skala ordinal, karena ada urutan dari sangat tidak puas sampai sangat puas, namun jarak antar kategori tidak tentu sama.
- Jumlah mata kuliah: Skala rasio, karena jumlahnya numerik dengan nol mutlak dan jarak bermakna. jumlah mata kuliah: Skala rasio, karena jumlahnya numerik dengan nol mutlak dan jarak bermakna.
- Urutan prioritas aspek memilih universitas: Skala ordinal, karena ini adalah peringkat dengan urutan penting tidak penting, tetapi jarak antar peringkat tidak tentu sama.

2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?

**Jawab:**

Data kuesioner tidak seluruhnya dapat dianalisis dengan statistik parametrik karena ada data nominal dan ordinal (jenis kelamin dan tingkat kepuasan, prioritas aspek) yang tidak memenuhi asumsi data kuantitatif interval atau rasio dengan distribusi normal yang dibutuhkan statistik parametrik. Statistik parametrik lebih cocok untuk data rasio atau interval yang berdistribusi normal.

3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut.

**Jawab:**

Untuk mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik (ordinal) dan jumlah mata kuliah (rasio), metode analisis yang tepat adalah korelasi non-parametrik seperti Korelasi Spearman. Ini karena data kepuasan adalah ordinal sehingga asumsi normalitas mungkin tidak terpenuhi, sementara korelasi Spearman mengukur hubungan monotonic antara variabel ordinal dan numerik tanpa asumsi normalitas,