

Nama : Rahma Noviyana
NPM : 2313031060
Kelas : 2023 C
Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Pendidikan Ekonomi

Case Study (pertemuan 11)

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun):
2. Jenis kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
 - a. Sangat tidak puas
 - b. Tidak puas
 - c. Netral
 - d. Puas
 - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini:
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
 - Akreditasi
 - Fasilitas
 - Biaya kuliah
 - Lokasi
 - Rekomendasi teman/keluarga

Pertanyaan:

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!
2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?
3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut

Jawaban:**1. Jenis Skala Pengukuran**

- Usia responden: Rasio
Karena, ada nol absolut dan bisa dihitung rata-rata
- Jenis kelamin: Nominal
Karena, memiliki kategori tanpa urutan
- Tingkat kepuasan: Ordinal
Karena, ada urutan tetapi jarak antar kategori tidak sama
- Jumlah mata kuliah: Rasio
Karena, memiliki hitungan dengan nol absolut
- Prioritas memilih universitas: Ordinal
Karena, responden diminta memberikan peringkat 1-5

2. Data kuesioner di atas tidak dapat menggunakan statistik parametrik. Karena statistik parametrik membutuhkan data interval/rasio, sedangkan kuesioner ini memiliki data nominal (jenis kelamin) dan ordinal (kepuasan & prioritas).
3. Metode yang paling tepat adalah korelasi Spearman. Karena, variabel kepuasan berskala ordinal, sehingga tidak memenuhi syarat korelasi Pearson (parametrik). Spearman cocok untuk ordinal vs rasio.