

Nama : Anggi Fadhillah Putri  
NPM : 2313031061  
Kelas : 2023 C  
Mata Kuliah : Metodologi Penelitian Pendidikan Ekonomi  
Dosen Pengampu : 1. Dr. Pujiati, S.Pd., M.Pd.  
                          2. Prof. Dr. Undang Rosyidin, M.Pd.  
                          3. Rahmawati, S.Pd., M.Pd.

### **Case Study (pertemuan 11)**

Seorang mahasiswa sedang melakukan penelitian tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di universitas. Ia menyusun kuesioner dengan beberapa item berikut:

1. Usia responden (dalam tahun):
2. Jenis kelamin:
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik:
  - a. Sangat tidak puas
  - b. Tidak puas
  - c. Netral
  - d. Puas
  - e. Sangat puas
4. Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini:
5. Urutkan aspek berikut berdasarkan prioritas Anda dalam memilih universitas (1 = paling penting, 5 = paling tidak penting):
  - Akreditasi
  - Fasilitas
  - Biaya kuliah
  - Lokasi
  - Rekomendasi teman/keluarga

**Pertanyaan:**

1. Identifikasi jenis skala pengukuran (nominal, ordinal, interval, atau rasio) yang digunakan untuk setiap item dalam kuesioner di atas. Jelaskan alasan Anda!
2. Apakah seluruh data dari kuesioner di atas dapat dianalisis menggunakan statistik parametrik? Mengapa demikian?
3. Seandainya peneliti ingin mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil, metode analisis apa yang paling tepat? Jelaskan alasan pemilihan metode tersebut

**Jawaban:**

1. Identifikasi jenis skala pengukuran untuk setiap item:
  - 1) Usia responden (dalam tahun)  
Jenis Skala: Rasio  
Alasannya: Karena memiliki jarak yang sama antar nilai
  - 2) Jenis kelamin (Laki-laki/Perempuan)  
Jenis Skala: Nominal  
Alasannya: Karena hanya membedakan kategori tanpa urutan atau tingkatan.
  - 3) Tingkat kepuasan terhadap pelayanan dosen pembimbing akademik  
Jenis Skala: Ordinal  
Alasannya: Karena pilihan jawaban menunjukkan urutan tingkat kepuasan (dari sangat tidak puas sampai sangat puas), tetapi jarak antar kategori belum tentu sama.
  - 4) Jumlah mata kuliah yang diambil semester ini  
Jenis Skala: Rasio  
Alasannya: Karena berupa angka yang memiliki nol absolut (tidak mengambil mata kuliah berarti nol) dan jarak antar nilai sama.
  - 5) Urutan prioritas aspek dalam memilih universitas  
Jenis Skala: Ordinal

Alasannya: Karena responden diminta memberi peringkat (1–5), yang menunjukkan urutan kepentingan tetapi tidak menunjukkan selisih jarak yang pasti antar peringkat.

2. Data dari kuesioner di atas Tidak dapat menggunakan statistik parametrik, Karena statistik parametrik mensyaratkan data minimal berskala interval atau rasio serta berdistribusi normal. Sedangkan data diatas hanya sebagian data (yang berskala interval atau rasio) dapat dianalisis secara parametrik. Data nominal dan ordinal sebaiknya menggunakan statistik non-parametrik.
3. Metode analisis yang tepat untuk mengetahui hubungan antara kepuasan layanan akademik dan jumlah mata kuliah yang diambil yaitu Korelasi Spearman. Alasannya karena salah satu variabel (kepuasan) berskala ordinal, maka asumsi statistik parametrik (seperti Pearson correlation) tidak terpenuhi. Selain itu juga, Korelasi Spearman digunakan untuk mengukur hubungan antara dua variabel yang berskala ordinal atau antara ordinal dengan rasio/interval tanpa mengasumsikan distribusi normal.