# IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU BERKELANJUTAN SEBAGAI STRATEGI TATA KELOLA PENDIDIKAN VOKASI

Nama: Rofiqoh rayvani

NPM: 2216041084





# Latar Belakang

- Manajemen mutu pendidikan merupakan upaya dalam menjamin dan meningkatkan kualitas layanan pendidikan.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 4 Tahun 2022 tentang
   Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Sistem Penjaminan Mutu yang secara garis besar mengatur tentang kewajiban setiap satuan pendidikan untuk melakukan penjaminan mutu pendidikan yang bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan



# Latar Belakang

- sistem manajemen mutu: salah satu komitmen dalam mendukung Sustainable Development Goals (SDGs) point 4
- peningkatan mutu tata kelola pendidikan melalui strategi sistem manajemen mutu berkelanjutan bukan hanya memenuhi kewajiban institusional dan regulatif nasional, melainkan juga berkontribusi terhadap upaya global dalam mewujudkan pendidikan yang berkualitas dan berkeadilan bagi seluruh warga negara.
- SMK-SMTI Bandar Lampung, pendidikan vokasi di Bandar Lampung di bawah Kementerian Perindustrian, berkomitmen dalam memberikan pelayanan terbaik, dengan menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 menuju keberlanjutan.
- dalam penerapannya terdapat beberapa kendala:
- 1. Penyerapan tenaga kerja
- 2. keterbatasan sarana

No.	Tujuan	Indikator Kinerja Tujuan	Tahun	Target	Realisasi	Capaian
1	Meningkatny a peran SDM industri dalam perekonomi an nasional	Tersedianya SDM industri yang kompeten di SMK SMTI Bandar Lampung	2020	280	280	100%
			2021	285	285	100%
			2022	284	282	99.30%
			2023	274	276	100.73%
			2024	289	287	99.30%

# Rumusan Masalah

Bagaimana implementasi sistem manajemen mutu berkelanjutan sebagai strategi tata kelola pendidikan vokasi di SMK SMTI Bandar Lampung?

Bagaimana dampak implementasi sistem manajemen mutu berkelanjutan terhadap efektivitas tata kelola pendidikan vokasi di SMK-SMTI Bandar Lampung?

Mendeskripsikan tentang penerapan sistem Manajemen mutu berkelanjutan sebagai strategi dalam tata kelola pendidikan vokasi di SMK-SMTI Bandar Lampung

Mengetahui dampak efektivitas dari penerapan sistem manajemen mutu berkelanjutan sebagai strategi tata kelola pendidikan vokasi di SMK-SMTI Bandar Lampung

# Tujuan Penelitian

# Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Teoritis

Memberikan kontribusi pemikiran dalam pengembangan konsep ilmu administrasi negara, terutama pada konteks strategi manajemen mutu berkelanjutan sebagai upaya peningkatan tata kelola pendidikan vokasi.

#### 2. Manfaat Praktis

a.Bagi pemerintah

Dapat dijadikan sebagai rujukan oleh pemerintah daerah terutama kementerian perindustrian, selaku pembina pendidikan vokasi dalam melakukan evaluasi kebijakan manajemen mutu berkelanjutan

#### b.Bagi pihak sekolah

Penelitian ini dapat sebagai acuan mereka dalam menyempurnaan strategi peningkatan kinerja guru, serta memberikan pemahaman mereka terhadap pentingnya peran guru sebagai pelayan publik dalam meningkatkan manajemen mutu berkelanjutan

#### c.Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat membantu peneliti dalam mengidentifikasi masalah tertentu yang dapat disusun secara sistematis dengan metode yang tepat, serta memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan.



# Muhammad Nauval Izzul Kamal (2025)

penelitian ini fokus pada penerapan Sistem Manajemen Mutu di Lembaga pendidikan vokasi dalam meningkatkan kualitas lulusan di SMKN 2 Bondowoso. Dimana penerapan SMM telah membantu dalam meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah tersebut, meski dalam penerapannya terdapat kendala terkait keterbatasan fasilitas dan sumber daya untuk mendukung pengajaran

#### Zainul Abidin (2021)

Dengan adanya sistem manajemen mutu sekolah dapat mengetahui kebutuhan dan berusaha untuk memenuhi kepuasan dari pelanggan, yang akan berdampak pada peningkatan kualitas pendidikan. Pemilihan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 sebagai peningkatan kualitas pendidikan karena dalam prinsipnya selalu berusaha untuk melakukan perbaikan pada pemenuhan kualitas serta berfokus pada kebutuhan pelanggan.

#### Dini Rizki Fitriani (2021)

Penjaminan Mutu Pada FISIP UIN
Bandung yang diukur menggunakan
teori Implementasi kebijakan Van
Meter & Van Horn belum
menunjukkan kebrhasilan karena
belum memenuhi standar dan tujuan
kebijakan, sumber daya kebijakan,
aktivitas implementasi dan
komunikasi antar organisasi,
karakteristik pelaksana,
kecenderungan pelaksana, dan
kondisi sosial, ekonomi, dan politik.

## Landasan Teori

# Teori Implementasi kebijakan (Van Meter Van Horn)

- 1. Standar dan tujuan kebijakan yang jelas.
- 2. Sumber daya yang memadai, baik sumber daya manusia, dana, maupun sarana.
- 3. Karakteristik organisasi pelaksana yang mendukung.
- 4. Komunikasi antarorganisasi yang efektif.
- 5. Kondisi sosial, ekonomi, dan politik yang mendukung.
- 6. Sikap atau disposisi pelaksana yang positif terhadap kebijakan.



### KERANGKA BERPIKIR

Pelayan Publik pendidkan sebagai tanggung Jawab negara:

UU No. 20 Tahun 2003
 PP No 4 Tahun 2022

3. PP No. 19 Tahun 2005

Bagaimana implementasi dan dampak efektivitas dari penerapan sistem manajemen mutu berkelanjutan sebagai stategi tata kelola pendidikan vokasi di SMK-SMTI Bandar Lampung teori Implementasi Kebijakan (Van Meter Van Horn):

- standar dan tujuan kebijakan
- sumber daya
- 3. karakteristik organisasi
- komunikasi antar organisasi
- kondisi sosial-ekonomipolitik
- 6. sikap pelaksana

Implementasi dan dampak efektivitas dari penerapan sistem manajemen mutu berkelanjutan sebagai stategi tata kelola pendidikan vokasi di SMK-SMTI Bandar Lampung

# Metodologi Penelitian

Jenis Penelitian

Kulitattif, Pendekatan studi kasus

Teknik Pengumpulan data

Observasi, Wawancara, Dokumentasi

#### Fokus Penelitian

Melihat bagaimana sistem manajemen mutu berkelanjutan di terapkan di lembaga pendidikan vokasi terutama pendidikan di bawah kementerian perindustrian di SMK-SMTI Bandar Lampung sebagai strategi tata kelola pendidikan, yang lebih berkelanjutan

#### Lokasi Penelitian

SMK-SMTI BANDAR LAMPUNG

Informan Penelitian

Kepala Sekolah, Kepala Sistem Manajemen Mutu (SMM), Kepala TU, Waka Kurikulum, Guru



#### SEMINAR PROPOSAL



#### **Analisis Data**

Miles, Huberman (1984) dalam Abdussamad Zuchri, H (2021)

- 1. Kondensasi Data
- 2. Penyajian Data
- 3. Penarikan Kesimpulan



#### Uji Keabsahan Data

- 1. Credibility
- 2. Transferability
- 3. Dependability
- 4. Confirmability



# THANK YOU



