

Nama : Titin Maihas Tuti

Npm : 2213031005

Resume Pertemuan 13

Artikel ini menguraikan transformasi digital sebagai proses perubahan inti dalam aktivitas bisnis organisasi yang berawal dari digitization hingga mencapai transformasi menyeluruh. Digitization digambarkan sebagai langkah awal, yaitu mengubah data atau aktivitas analog menjadi bentuk digital, sehingga memungkinkan organisasi menyimpan, memproses, dan menyebarkan informasi secara efisien dalam lingkungan digital. Langkah ini bukan sekadar teknis, tetapi menjadi dasar agar organisasi mampu menyesuaikan prosesnya dengan perubahan lingkungan eksternal yang semakin dinamis. Selanjutnya artikel menekankan bahwa digitization bukan tujuan akhir, melainkan bagian dari sebuah perjalanan transformasi yang lebih besar. Setelah data dan proses diubah ke format digital, organisasi dapat masuk ke tahap digitalization, di mana teknologi digital mulai mengubah cara kerja dan proses operasional yang ada. Tahap ini menghasilkan efisiensi, pengurangan biaya, dan penggunaan sumber daya yang lebih baik. Selanjutnya, melalui digital optimization, organisasi memanfaatkan teknologi untuk memperkuat keunggulan kompetitifnya dengan menstabilkan proses, mengoptimalkan operasi, dan menyiapkan fondasi untuk transformasi yang lebih dalam. Dengan demikian, artikel ini menekankan bahwa digitization merupakan langkah awal penting dalam perubahan bisnis, tetapi transformasi digital sejati melibatkan integrasi teknologi secara strategis untuk mengubah model operasi, strategi, dan penciptaan nilai organisasi secara keseluruhan.