

Nama : Qonita Nurul Izzah

NPM : 2313031042

Kelas : 2023B

OUTLINE PENGAJUAN PROPOSAL

Judul Penelitian	:	Pengaruh Sarana Prasarana, Mutu layanan Pendidikan, Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung.
Latar Belakang Masalah	:	<p>Pendidikan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, sehingga sekolah dituntut mampu menciptakan lingkungan belajar yang mendukung perkembangan akademik dan nonakademik siswa. Kepuasan siswa menjadi indikator keberhasilan sekolah dalam memberikan layanan yang sesuai kebutuhan peserta didik, yang tidak hanya terlihat dari hasil belajar, tetapi juga dari pengalaman mereka selama proses pendidikan. Ketersediaan sarana prasarana yang memadai seperti ruang kelas, laboratorium, dan fasilitas penunjang lainnya menjadi salah satu faktor penentu kepuasan tersebut, karena fasilitas yang baik dapat menciptakan kondisi belajar yang kondusif dan meningkatkan persepsi siswa terhadap kualitas sekolah.</p> <p>Selain sarana prasarana, mutu layanan pendidikan dan citra sekolah turut memengaruhi kepuasan siswa. Layanan yang berkualitas mencakup kompetensi guru, ketepatan administrasi, serta responsivitas sekolah terhadap kebutuhan siswa, sementara citra sekolah terbentuk melalui prestasi, budaya disiplin, dan lingkungan belajar yang nyaman. SMAN 6 Bandar Lampung memiliki tanggung jawab untuk memenuhi standar pendidikan yang baik, sehingga penelitian mengenai pengaruh sarana prasarana, mutu layanan, dan citra sekolah terhadap kepuasan siswa menjadi penting sebagai dasar evaluasi dan perbaikan kualitas layanan pendidikan.</p>
Rumusan Masalah	:	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung?2. Bagaimana pengaruh Mutu layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung?

	<p>3. Bagaimana pengaruh Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung?</p> <p>4. Bagaimana pengaruh Sarana Prasarana, Mutu layanan Pendidikan, Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung?</p>
Tujuan Penelitian	<p>1. Untuk mengetahui pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung.</p> <p>2. Untuk mengetahui pengaruh Mutu layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung.</p> <p>3. Untuk mengetahui pengaruh Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung.</p> <p>4. Untuk mengetahui pengaruh Sarana Prasarana, Mutu layanan Pendidikan, Citra Sekolah terhadap Kepuasan Siswa di SMAN 6 Bandar Lampung.</p>
Manfaat Penelitian	<p>1. Secara Teoritis</p> <p>a. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian ilmiah dalam bidang manajemen pendidikan, khususnya terkait hubungan antara sarana prasarana, mutu layanan pendidikan, citra sekolah, dan kepuasan siswa.</p> <p>b. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi dan dasar bagi penelitian selanjutnya yang berfokus pada pengembangan model peningkatan kualitas layanan pendidikan dan strategi penguatan citra sekolah.</p> <p>2. Secara Praktis</p> <p>a. Bagi Pemerintah</p> <p>Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu layanan pendidikan, pemerataan sarana prasarana, serta penguatan citra sekolah untuk mendukung kualitas pendidikan di tingkat daerah maupun nasional.</p> <p>b. Bagi Program Studi Pendidikan Ekonomi</p> <p>Hasil penelitian dapat digunakan sebagai sumber belajar dan literatur tambahan bagi mahasiswa dalam memahami penerapan</p>

		<p>manajemen mutu pendidikan, kepuasan peserta didik, serta faktor-faktor yang memengaruhinya di lingkungan sekolah.</p> <p>c. Bagi Sekolah</p> <p>Penelitian ini memberikan informasi yang dapat digunakan pihak sekolah untuk mengevaluasi kondisi sarana prasarana, meningkatkan kualitas layanan pendidikan, serta memperbaiki strategi pembentukan citra sekolah dalam rangka meningkatkan kepuasan siswa.</p>
Lokasi Penelitian	:	SMAN 6 Bandar Lampung
Alat Analisis	:	<p>Metode : Kuantitatif dengan pendekatan survei.</p> <p>Teknik Pengumpulan Data : Kuesioner (angket) kepada siswa.</p> <p>Teknik Sampling : Probability sampling (<i>simple random sampling</i>).</p>
Artikel	:	<p>Adnan, M., Hidayat, A., & Kurniawan, T. (2023). Peran kualitas layanan terhadap kepuasan siswa SMKN 6 Kendari yang dimediasi oleh citra sekolah. <i>Jurnal Pendidikan Vokasi dan Manajemen Pendidikan</i>, 11(1), 45–58.</p> <p>Ananda, R., & Banurea, O. K. (2017). <i>Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan</i>. CV Widya Puspita.</p> <p>Annur, D., & Audina, R. (2019). Citra lembaga dalam perspektif komunikasi. <i>Education Achievement: Journal of Science and Research</i>, 6(1), 51–63.</p> <p>Avivah, A. N., Meilani, N., Apriana, W. I., Hayuningrum, E. A., & Susanto, B. H. (2024). <i>Analisis Pengaruh Pengelolaan Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Siswa Sekolah Dasar</i>. JUPERAN: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran, 3(1), 246–256.</p> <p>Awaludin, M. R., & Nurmansah, S. A. (2021). <i>Pengaruh Servant Leadership terhadap Mutu Layanan Pendidikan di MTs Miftaahush Shuduur Kecamatan Ciampaea Kabupaten Bogor</i>. EduInovasi: Journal of Basic Educational Studies, 1(2), 218–230.</p> <p>Budiwanto, S. (2017). <i>Metode Statistika</i>. Malang: Univeristas Malang.</p>

- Dahrial. (2021). *Pengaruh Manajemen Sekolah, Guru, Sarana Prasarana terhadap Kepuasan Siswa*. Journal of Education and Culture, 1(2), 7–12.
- Fauziah, A., Riyadi, A., & Hamidah, N. (2022). *Pengaruh Mutu Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Siswa di MIS Mathlail Khoir Kecamatan Bojong Gede Bogor*. Jurnal Dirosah Islamiyah, 4(1), 28–42.
- Haryono, S. (2020). *Statistika Penelitian Bisnis & Manajemen*. Yogyakarta: LP3M UMY.
- Levvi, V., Rahayu, S., & Pratama, Y. (2025). Penilaian masyarakat terhadap citra sekolah dan dampaknya terhadap kepuasan siswa. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(3), 246–253.