

Nama : Lusi Yana Agustina

NPM : 2313031069

Kelas : C

Matkul : Akuntansi Sektor Publik

Tugas : Riwew Jurnal

Identitas Jurnal

- Judul : Penerapan Pelayanan publik yang Berinovasi dalam mewujudkan Good Governance pada sektor publik
- Penulis : Anjas Muharman dan Aldri Frinaldi
- Jurnal : PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi publik
- volume dan nomor : vol. 9 NO.1 (2023)
- Penerbit : Universitas Islam Riau

Pendahuluan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih banyaknya kendala dalam pelayanan publik di Indonesia seperti tumpang tindih kebijakan, rendahnya kompetensi aparatur, serta minimnya inovasi birokrasi.

Penulis menekankan bahwa inovasi pelayanan publik merupakan kunci untuk mewujudkan good governance (tata kelola pemerintahan yang baik) karena inovasi mampu meningkatkan kualitas, efisiensi, dan transparansi pelayanan kepada masyarakat.

Metode

penelitian ini menggunakan kajian literatur (library research) dengan pendekatan deskriptif kualitatif.

Penulis menggali informasi dari berbagai publikasi mengenai inovasi pelayanan publik, budaya inovasi sektor publik dan bagaimana inovasi dapat memparki kinerja kelembagaan pemerintahan.

Hasil Penelitian

- Inovasi pelayanan publik ditemukan mempunyai urgensi tinggi untuk memperbaiki kinerja organisasi publik
- Budaya inovasi di sektor publik harus dikembangkan, karena hanya dengan inovasi yang sistemik maka transformasi birokrasi dapat terjadi
- Pelayanan publik yang sudah menerapkan inovasi menunjukkan potensi menaikkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas layanan kepada masyarakat.

Kesimpulan

penelitian ini menyimpulkan bahwa inovasi dalam pelayanan inovasi dalam pelayanan publik bagian penting dalam mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance).

Agar inovasi bisa berjalan optimal, diperlukan budaya inovasi yang kuat, komitmen organisasi publik, serta mekanisme yang mendukung agar inovasi tidak hanya insiatif tunggal tetapi menjadi bagian dari sistem.