

Nama : M. Rizki Alfiyah

NPM : 2313031008

Kelas : 23A

Karakteristik dan lingkungan Sektor publik

1. Karakteristik sektor publik

Sektor publik mempunyai orientasi utama pada pelayanan masyarakat, bukan mencari laba. Kegiatan yang dilakukan menggunakan dana publik, sehingga setiap keputusan wajib transparan dan dapat dipertanggungjawabkan. Prinsip yang mendasari pengelolaan sektor publik adalah efisiensi, efektivitas, pemerataan kegiatan, serta penggunaan sumber daya secara ekonomis. Oleh karena itu, laporan keuangan dan hasil kinerja lebih difokuskan pada seberapa besar manfaat yang dirasakan masyarakat, bukan pada keuntungan finansial semata.

2. Lingkungan sektor publik

Lingkungan yang memengaruhi sektor publik cukup kompleks, mencakup faktor ekonomi, politik, sosial budaya, dan demografi. Lingkungan eksternal terdiri atas masyarakat sebagai penerima layanan, lembaga politik yang membuat regulasi, serta organisasi pengawas. Sementara itu, lingkungan internal meliputi struktur birokrasi, kualitas sumber daya manusia, budaya organisasi, hingga mekanisme perencanaan dan penganggaran. Semua unsur ini berperan dalam menentukan bagaimana sektor publik dapat menjalankan akuntabilitasnya serta meningkatkan kualitas pelayanan publik.