

YOU CAN COACH!





JOHAN NG, CCP

- Sertifikasi Coach Certified Practitioner (CCP) dari Loop Indonesia.
- Pengalaman 15 tahun dalam coaching dan training untuk berbagai organisasi dan perusahaan.
- Business coach dan leadership coach untuk klien dari berbagai latar belakang.
- Edukator dan coach investasi dan literasi keuangan
- Mempelajari coaching dari Master Coach **Ajay Nangalia PhD PCC WCP dan Lina Nangalia MCC dari International Coaching Federation)**
- Former executive committee member dari International Coach Federation Jakarta Chapter.

WHAT IS NOT COACHING

- Telling itu bukan Coaching
- Consulting itu bukan Coaching
- Mentoring itu bukan Coaching
- Training itu bukan Coaching





WHAT IS COACHING

Coaching is partnering with individuals in a **thought-provoking and creative process** that **inspires** them to maximize their personal and professional potential. - *International Coach Federation (ICF)*

Coaching adalah **menjadi rekan** dengan individu-individu dalam **proses yang memprovokasi pikiran dan kreatif** yang menginspirasi mereka untuk memaksimalkan potensi pribadi dan profesional.



BENEFIT OF COACHING

- Coaching membangun kesadaran (awareness)
- Coaching membangun tanggung-jawab
- Coaching mengatasi keterbatasan



MINDSET SEORANG COACH



#1. TIDAK MENGHAKIMI



#2. MENDAHULUKAN COACHEE



#3. PERCAYA KEPADA COACHEE



COACHING TOOLS



#1 ACTIVE LISTENING



MENGAPA KITA TIDAK MENDENGARKAN?

- Tidak sungguh hadir
- Tidak tertarik
- Ingin bicara juga
- Selalu mencari solusi



BAGAIMANA MENDENGARKAN

Non - Verbal

- Eye contact
- Lean forward
- Nodding
- Facial Expression

Verbal

- Short words
- Rephrasing
- Summarizing
- Reflecting
- Acknowledging

WORKSHOP - PRAKTEK MENDENGARKAN

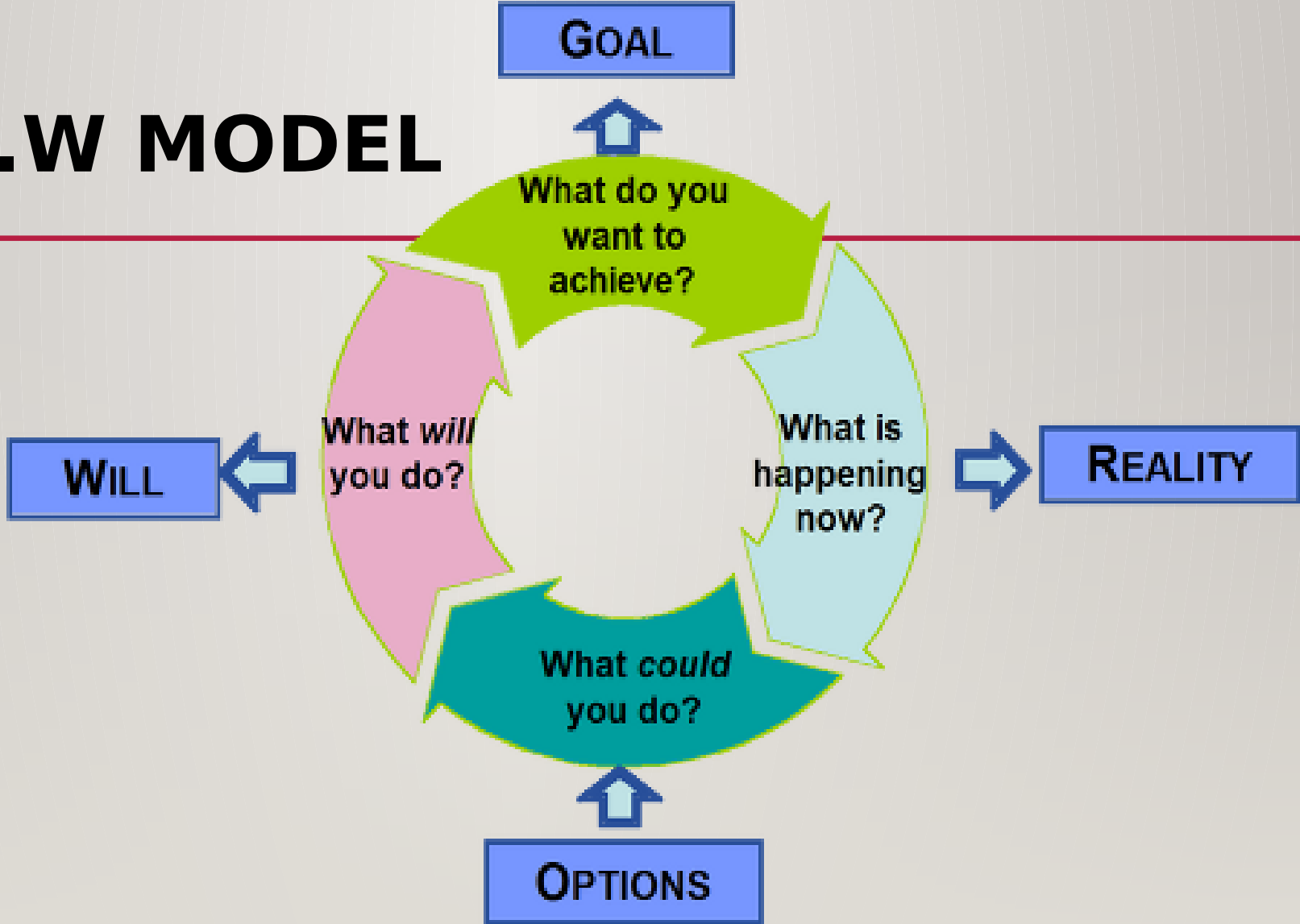
- Berpasangan dengan seorang yang tidak Anda kenal
- Minta orang tersebut menceritakan masalah besar yang baru saja dia alami
- Dengarkan dengan aktif

#2. POWERFUL QUESTIONING

Ketika orang datang kepada kita dengan pertanyaan, kita cenderung memberikan jawaban....

Tetapi memberikan jawaban sangat melelahkan
Jauh lebih efektif, jika kita memberikan kesempatan bagi dia untuk menemukan jawabannya sendiri....

G.R.O.W MODEL



GOAL



- Apa yang ingin kamu capai?
- Apa hal yang penting bagi kamu saat ini?
- Apa yang kamu harapkan dari pembicaraan kita?
- Dalam hal apa kamu ingin lebih baik?
- Coba gambarkan situasi yang ideal bagi kamu.

REALITY

- Apa situasi kamu saat ini?
- Apa saja yang sudah kamu coba?
- Apa yang membuat kamu berhenti?
- Siapa saja yang terlibat?
- Kapan terjadinya?
- Dimana terjadinya?
- Bisa kamu gambarkan lebih detail?



OPTIONS

- Apa pilihan yang ada?
- Kalau uang bukan masalah, apa yang akan kamu lakukan?
- Apa yang dilakukan orang lain?



WILL

- Bagaimana kamu hendak mulai?
- Kapan?
- Siapa saja yang perlu terlibat?
- Bantuan apa yang kamu perlukan?
- Bagaimana saya bisa tahu perkembangannya?



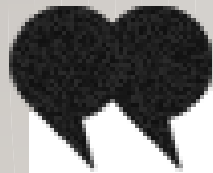
5 QUESTIONING MISTAKES

- **Closed Questions.**
- **Leading Questions.**
- **Interpretive Questions.**
- **Multiple Questions.**
- **Why Questions.**

WORKSHOP - PRAKTEK GROW MODEL

- Pasangan dengan orang yang kamu tidak kenal sebelumnya
- Mintalah orang tersebut menceritakan satu masalah yang dia hadapi
- Bantulah dia menemukan jawaban dengan menggunakan GROW model

SAMPAI JUMPA LAGI...



COACHING IS RELEASING A PERSON'S POTENTIAL TO MAXIMISE THEIR OWN PERFORMANCE. IT IS HELPING THEM TO LEARN RATHER THAN TEACHING THEM.

