

Kelompok 4

Nama Anggota :

- | | |
|------------------------------|------------|
| 1. Dinnisa Tiara Annastasya | 2111011056 |
| 2. Deandra Putri Zahra | 2151011019 |
| 3. Icahaya Berlian | 2111011017 |
| 4. Simanullang Arly Aprilita | 2151011007 |
| 5. Alayda Nur Puspita | 2111011090 |

PROBLEM BASED TEMPLATE

IDENTITAS MATA KULIAH	
Mata pelajaran:	Manajemen Perubahan
Pokok Bahasan:	Perkembangan dalam Manajemen Perubahan
Sub Pokok Bahasan:	Sub Materi I : pengenalan, perubahan yang muncul, Perubahan sebagai proses politik, peran manajer. Sub Materi II : ciri-ciri utama pendekatan emergent menuju perubahan yang sukses, struktur organisasi, pembelajaran organisasi, perilaku manajerial, kekuatan organisasi dan politik. Sub Materi III : perubahan yang muncul berdasarkan ringkasan dan kritik, kebangkitan OD, kesimpulan.
CPMK	Pendekatan Emergent dalam Manajemen Perubahan Organisasi
Sub CPMK	S1. Alasan Menurunnya Popularitas OD dan Pendekatan Terencana pada Tahun 1990an 2. Elemen Utama Pendekatan Emergent terhadap Perubahan 3. Kekuatan dan Kelemahan Pendekatan Emergent 4. Implikasi Teori Kompleksitas dan Kemunculan Perubahan Organisasi 5. Kritik terhadap Pendekatan Emergent 6. Pengambilan Keputusan dalam Pendekatan Emergent 7. Kekuasaan dan Politik Organisasi dalam Pendekatan Emergent

	8. Keterampilan Manajerial dalam Pendekatan Emergent 9. Peran Manajer Senior dalam Pendekatan Emergent 10. Manajemen Resistensi dan Fasilitasi Perubahan
Kasus/Problem:	Pengembangan layanan dan fitur baru berdasarkan umpan balik dan kebutuhan pengguna secara langsung pada perusahaan Gojek

SCRIPT – INTRODUCTION/ORIENTASI PADA MASALAH	
Orientasi pada masalah/Defining the Problem (Open ended problem/Real life Problem)	
KASUS/PROBLEM Gojek secara teratur melakukan pembaruan pada aplikasi mereka dan menambahkan fitur baru yang dihasilkan dari interaksi dengan pengguna dan perkembangan tren di pasar.	
SCRIPT – ANALISIS MASALAH	

1. Tiap kelompok Brainstorming
Ketika pengguna mulai menginginkan kemudahan untuk melakukan pembayaran secara digital di luar layanan transportasi, Gojek meluncurkan layanan pembayaran digital yang kemudian berkembang menjadi layanan keuangan yang lebih luas melalui aplikasi GoPay. Pengembangan GoPay tersebut didasarkan pada responsibilitas perusahaan terhadap permintaan dan kebutuhan pengguna yang terus berubah.

2. Alternatif Solusi

Pendekatan emergent yang dilakukan oleh Gojek telah membantu perusahaan dalam beradaptasi dengan perubahan pasar dan kebutuhan pengguna. Dalam kasus ini, alternatif solusi yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan layanan baru yaitu :

- Fokus pada Peningkatan Pengalaman Pengguna: yang memperhatikan pengalaman pengguna menyeluruh dalam pengembangan layanan baru. Hal ini mencakup kecepatan, kemudahan penggunaan, keamanan, dan kualitas layanan secara umum.
- Kolaborasi dengan Pihak Eksternal : kolaborasi dengan pihak-pihak eksternal, seperti mitra bisnis, institusi keuangan, atau perusahaan lain untuk memperluas layanan atau menciptakan fitur baru yang bisa lebih menguntungkan bagi pengguna.

Hal ini perusahaan dapat terus melanjutkan dengan meningkatkan keinginan pengguna sehingga bisa menghadapi kebutuhan dan perubahan pasar yang terus berkembang untuk berpotensi meningkatkan daya tarik bagi pengguna.

SCRIPT-PROBLEM SOLVING ACTIVITES

4. Mengumpulkan informasi dan Pengembangan Solusi

Pengumpulan informasi dan pengembangan solusi merupakan dua tahap penting dalam pengembangan sistem informasi. Tahap pengumpulan informasi melibatkan identifikasi kebutuhan pengguna dan pengumpulan data yang diperlukan untuk membangun sistem informasi yang efektif dan efisien. Beberapa teknik dasar pengumpulan informasi yang dapat digunakan antara lain brainstorming, document analysis, focus group, interview, dan observation.

Setelah data terkumpul, tahap selanjutnya adalah pengembangan solusi. Pengembangan solusi melibatkan perumusan masalah atau peluang dengan menggunakan pemikiran sistem, pengembangan dan evaluasi alternatif solusi sistem, pemilihan solusi sistem yang memenuhi persyaratan, desain solusi sistem yang dipilih, implementasi solusi sistem, dan evaluasi kesuksesan sistem yang telah didesain.

Dalam keseluruhan, pengumpulan informasi dan pengembangan solusi merupakan dua tahap penting dalam pengembangan sistem informasi. Dalam hal ini, teknik dasar pengumpulan informasi dapat membantu pengembangan solusi yang lebih efektif dan efisien.

5. Presentasi (Sharing) dan Penyajian Hasil Karya

Perubahan dan inovasi dalam layanan serta struktur organisasi Gojek mencerminkan pendekatan emergent yang mengutamakan adaptasi, responsibilitas, dan kemampuan untuk berinovasi berdasarkan interaksi dengan pengguna dan perubahan dalam lingkungan bisnis. Ini membantu Gojek untuk tetap relevan dan kompetitif dalam industri teknologi yang dinamis.

SCRIPT-REFLEKSI DAN TINDAK LANJUT

Refleksi

- Gojek menerapkan pendekatan emergent dengan responsibilitas terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Pengembangan GoPay sebagai layanan pembayaran digital adalah bentuk perusahaan yang merespons permintaan pasar secara cepat dan inovatif yang menunjukkan kemampuan Gojek untuk beradaptasi dengan dinamika pasar yang terus berubah.
- Pendekatan emergent berdasarkan interaksi langsung dengan pengguna, Gojek secara teratur melakukan pembaruan berdasarkan umpan balik pengguna, menciptakan siklus umpan balik yang memungkinkan perusahaan untuk terus meningkatkan dan menyempurnakan layanannya.
- Gojek, sebagai perusahaan yang berkembang cepat, menghadapi tantangan untuk mengelola pertumbuhan yang pesat. Transformasi dalam pengelolaan tim dan struktur organisasi mencerminkan pendekatan emergent dalam menghadapi perubahan pasar.

Tindak Lanjut:

- Melakukan pemantauan kinerja layanan dan struktur organisasi dengan rutin untuk memastikan tetap relevan dan efektif.
- Melanjutkan pendekatan inovatif dalam pengembangan layanan dan produk baru, dengan tetap berfokus pada umpan balik pengguna dan tren pasar.

- Menjamin bahwa transformasi organisasional diiringi dengan pengembangan karyawan, termasuk pelatihan dan peningkatan keterampilan, untuk memastikan bahwa tim siap menghadapi perubahan.

Validate

Date: 27 November 2023

Lecturer: (1) Dr. Nova Mardiana, S.E., M.M. (2) Luthfi Firdaus, S.E., M.M.