

MAKALAH

Membangun Keamanan Bisnis Online

“Samyang Roll”

Dosen Pengampu : Wartariyus, S.Kom, M.T.I



Disusun Oleh :

Ghaniya Irel Zamzamni

2113025033

PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS LAMPUNG

2023

PENDAHULUAN

Dalam era keseharian yang dinamis dan sibuk, tren konsumsi makanan instan terus meningkat, dan mi instan telah menjadi salah satu pilihan utama untuk memenuhi kebutuhan cepat dan lezat. Merek terkemuka dalam industri ini, Samyang, telah sukses meraih perhatian dengan produk-produknya yang kaya rasa, terutama dikenal karena tingkat kepedasannya yang unik.

Dalam konteks ini, kami mempersembahkan Samyang Roll, sebuah inovasi kuliner yang memadukan kekhasan rasa mi instan Samyang dengan format yang inovatif, yaitu gulungan. Keunikan produk ini terletak pada pengalaman makan yang praktis dan berbeda yang ditawarkan kepada konsumen. Samyang Roll bukan hanya sekadar opsi makanan instan, tetapi merupakan solusi kuliner yang memahami kebutuhan konsumen modern yang mencari keseimbangan antara rasa lezat dan kenyamanan dalam penyajian. Keamanan bisnis online tidak hanya sekedar melindungi data pelanggan saja, namun juga mencakup aspek lain seperti keamanan transaksi, kelangsungan bisnis, dan reputasi perusahaan. Dalam layanan komisi, di mana klien dan pekerja lepas terlibat dalam pertukaran layanan, menjaga kepercayaan dan kejujuran adalah kuncinya.

Melihat keberhasilan mi instan di pasar, khususnya dominasi merek Samyang, serta dorongan konsumen terhadap variasi dalam pengalaman makanan instan, Samyang Roll hadir sebagai jawaban inovatif. Dengan memahami preferensi konsumen yang berkembang, produk ini membawa sentuhan kreatif pada konsep mi instan tradisional dengan menyajikan rasa yang dikenal dengan citarasa pedas dan lezatnya dalam format gulungan yang praktis.

PEMBAHASAN

Berikut adalah langkah-langkah membangun keamanan bisnis online :

1. Pelindungan Merek dan Hak Kekayaan Intelektual:

- a) Pastikan merek Samyang Roll didaftarkan dan dilindungi secara hukum untuk mencegah pelanggaran merek oleh pihak lain.
- b) Pertimbangkan untuk mengamankan paten atau hak cipta terkait dengan inovasi produk, proses produksi, atau desain kemasan yang unik.

2. Keamanan Pangan:

- a) Terapkan standar keamanan pangan dan kualitas produk yang ketat sesuai dengan peraturan pemerintah dan standar industri.
- b) Lakukan uji kualitas secara berkala untuk memastikan bahwa Samyang Roll memenuhi standar keamanan pangan dan tidak mengandung bahan berbahaya.

3. Manajemen Rantai Pasokan yang Aman:

- a) Jalin kemitraan dengan pemasok yang dapat dipercaya dan terpercaya.
- b) Terapkan praktik manajemen rantai pasokan yang aman untuk memastikan kualitas bahan baku dan pengiriman yang konsisten.

4. Keamanan Produksi:

- a) Lindungi fasilitas produksi dengan sistem keamanan fisik dan teknologi terkini.
- b) Batasi akses ke area produksi hanya kepada personel yang berwenang dan berikan pelatihan keamanan kepada karyawan.

5. Teknologi Informasi dan Keamanan Data:

- a) Terapkan sistem keamanan IT yang kuat untuk melindungi data bisnis, resep, dan informasi penting lainnya.
- b) Lakukan audit keamanan rutin dan pastikan bahwa perangkat lunak dan sistem keamanan diperbarui secara berkala.

6. Manajemen Risiko:

- a) Identifikasi potensi risiko, baik itu risiko operasional, risiko keuangan, atau risiko lainnya yang dapat mempengaruhi keberlanjutan bisnis.
- b) Bangun rencana mitigasi risiko dan siapkan strategi respons krisis.

7. Pelatihan Keamanan Karyawan:

- a) Berikan pelatihan keamanan kepada semua karyawan untuk meningkatkan kesadaran mereka terhadap ancaman keamanan dan cara melindungi informasi sensitif.
- b) Implementasikan kebijakan keamanan yang jelas dan pastikan bahwa karyawan memahaminya.

8. Keamanan Distribusi dan Logistik:

- a) Pastikan proses distribusi dan logistik diatur dengan baik dan aman.
- b) Gunakan teknologi pelacakan untuk mengawasi pergerakan produk dari fasilitas produksi hingga ke tangan konsumen.

9. Keamanan Finansial:

- a) Lindungi informasi keuangan dan transaksi bisnis dengan menggunakan sistem pembayaran yang aman dan terenkripsi.
- b) Audit keuangan secara berkala untuk mendeteksi dan mencegah kecurangan.

10. Pemantauan Media Sosial:

- a) Pantau aktivitas media sosial untuk mendeteksi dan menanggapi masalah keamanan atau reputasi segera setelah muncul.
- b) Tanggapi umpan balik pelanggan dengan cepat dan profesional.

KESIMPULAN

Dalam konteks bisnis Samyang Roll, menjaga keamanan informasi dalam transaksi online bukan hanya tanggung jawab, tetapi juga merupakan investasi yang krusial. Selain menyediakan layanan yang mudah dan cepat bagi pelanggan, keamanan yang kuat menjadi kunci untuk mencegah potensi ancaman seperti pencurian karya asli pelanggan dan penyalahgunaan informasi pribadi. Investasi dalam keamanan informasi tidak hanya mencakup perlindungan data, melainkan juga melibatkan tindakan deteksi dini dan pemantauan berkelanjutan untuk menanggulangi risiko yang mungkin muncul. Ancaman terhadap keamanan informasi dapat merugikan tidak hanya bagi pelanggan, tetapi juga dapat merusak integritas bisnis secara keseluruhan. Mencegah pencurian karya asli pelanggan dan melindungi informasi pribadi pelanggan adalah langkah krusial dalam menjaga kepercayaan pelanggan. Kepercayaan ini merupakan pondasi utama kesuksesan bisnis Samyang Roll, dan menjaganya memerlukan komitmen yang kuat terhadap keamanan informasi. Dengan demikian, bisnis ini dapat membangun reputasi yang positif dan menjaga hubungan jangka panjang dengan pelanggan, karena pelanggan yang merasa aman cenderung lebih setia dan memilih untuk terus bertransaksi.