

**MAKALAH**  
**MEMBANGUN KEAMANAN BISNIS ONLINE**  
**JASA MENGETIK “De.Er”**



**Disusun Oleh:**  
Dewi Ria Latifah  
2113025005

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS LAMPUNG**  
**2023**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Dalam era transformasi digital ini, bisnis online tidak hanya menjadi suatu alternatif, tetapi juga menjadi kebutuhan mendesak dalam menghadapi dinamika global. Salah satu bentuk bisnis online yang semakin berkembang adalah jasa menetik “De.Er”, dan dalam konteks ini, akan membahas Jasa menetik “De.Er” sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam layanan jasa menetik online.

Jasa menetik “De.Er”, sebagai representasi bisnis dalam industri jasa menetik, menghadapi tantangan besar dalam mengelola keamanan bisnisnya di ranah digital. Dengan kehadiran Jasa menetik De.Er, pelanggan dapat dengan mudah mengakses layanan menetik secara cepat dan efisien. Namun, di balik kemudahan ini, risiko keamanan yang terkait dengan perlindungan data pelanggan, keamanan transaksi, dan keberlanjutan operasional perusahaan harus diatasi secara cermat.

Makalah ini bertujuan untuk mengeksplorasi strategi dan langkah-langkah konkret yang dapat diambil oleh Jasa menetik “De.Er” untuk membangun keamanan bisnis online-nya. Keberhasilan dalam menciptakan ekosistem bisnis yang aman tidak hanya akan melindungi kepentingan perusahaan itu sendiri, tetapi juga membangun kepercayaan pelanggan yang esensial dalam pengembangan jasa menetik secara berkelanjutan. Dengan memahami risiko yang dihadapi dan merancang sistem keamanan yang tangguh, De.Er dapat memastikan bahwa setiap langkah dalam operasionalnya dilakukan dengan keamanan yang optimal.

## **BAB II**

### **PEMBAHASAN**

#### **A. Langkah-Langkah Membangun Keamanan Bisnis Online**

Keamanan menjadi elemen kunci dalam menjaga integritas data pelanggan, memberikan kepercayaan, dan menjaga kontinuitas operasional bisnis. Dalam konteks layanan jasa mengetik “De.Er” ini, sensitivitas dan kerahasiaan dokumen pelanggan menjadi prioritas utama, langkah-langkah keamanan harus dipertimbangkan secara cermat diantaranya sebagai berikut :

##### **1. Penilaian Risiko Keamanan**

Melakukan penilaian risiko keamanan secara menyeluruh untuk mengidentifikasi potensi ancaman, kerentanan, dan dampaknya terhadap bisnis. Dengan pemahaman yang baik tentang risiko, dapat merancang strategi keamanan yang lebih efektif.

##### **2. Penggunaan Sistem Keamanan Terkini**

Memastikan bahwa perangkat lunak, aplikasi, dan sistem keamanan yang digunakan oleh bisnis online jasa mengetik “De.Er” selalu diperbarui dengan versi terbaru. Ini termasuk perangkat lunak antivirus, firewall, dan pembaruan keamanan sistem operasi.

##### **3. Enkripsi Data**

Menerapkan enkripsi pada data pelanggan, baik dalam penyimpanan maupun selama transmisi. Enkripsi membantu melindungi informasi sensitif dari akses yang tidak sah dan memberikan lapisan keamanan tambahan.

##### **4. Otentikasi Multi-Faktor (MFA)**

Mengaktifkan otentikasi multi-faktor untuk memberikan lapisan keamanan ekstra pada akun pelanggan dan karyawan. Ini mencegah akses yang tidak sah bahkan jika kata sandi tercompromi.

#### 5. Pemantauan Keamanan Aktif

Menerapkan sistem pemantauan keamanan yang aktif untuk mendeteksi aktivitas mencurigakan atau serangan potensial secara real-time. Ini memungkinkan respons cepat terhadap ancaman keamanan.

#### 6. Pelatihan Keamanan untuk Karyawan

Memberikan pelatihan keamanan reguler kepada karyawan untuk meningkatkan kesadaran tentang ancaman keamanan dan praktik terbaik dalam menjaga keamanan informasi.

#### 7. Kebijakan Keamanan Internal

membangun kebijakan keamanan internal yang jelas dan ketat. Termasuk dalam kebijakan ini adalah aturan penggunaan kata sandi yang kuat, pembatasan akses, dan prosedur keamanan lainnya yang harus diikuti oleh seluruh karyawan.

#### 8. Manajemen Akses Pengguna

Mengelola akses pengguna dengan bijak. Hanya berikan hak akses yang diperlukan untuk melaksanakan tugas tertentu, dan pastikan bahwa akses tersebut diperbarui atau dicabut sesuai dengan perubahan peran atau tanggung jawab.

#### 9. Backup Rutin dan Penyimpanan Data yang Aman

Melakukan backup rutin data bisnis dan pastikan salinan tersebut disimpan secara aman di lokasi terpisah. Ini membantu dalam pemulihan data jika terjadi kehilangan atau kerusakan.

#### 10. Kolaborasi dengan Pihak Keamanan Eksternal

Mempertimbangkan untuk bekerja sama dengan pihak keamanan eksternal atau mengontrak penyedia keamanan siber untuk mengidentifikasi dan menangani risiko keamanan dengan lebih efektif.

Dengan menerapkan langkah-langkah tersebut, diharapkan bisnis online jasa mengetik “De.Er” dapat membangun fondasi keamanan yang kuat, menjaga integritas data pelanggan, dan membangun kepercayaan yang diperlukan dalam lingkungan digital.

## **PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Membangun keamanan pada layanan jasa menetik “De.Er” ini merupakan suatu langkah esensial dalam menghadapi tantangan kompleks dunia digital. Keberhasilan dalam menjaga keamanan tidak hanya menciptakan perlindungan terhadap data pelanggan tetapi juga membangun kepercayaan yang krusial untuk kelangsungan bisnis. Melalui pembahasan risiko keamanan, pemilihan sistem keamanan yang tepat, dan implementasi langkah-langkah proaktif, layanan jasa menetik dapat mencapai tingkat keamanan yang optimal.

Saat menghadapi ancaman yang terus berkembang, enkripsi data end-to-end, otentikasi ganda, dan pemantauan keamanan real-time telah terbukti menjadi lapisan perlindungan yang efektif. Selain itu, pelatihan keamanan berkala bagi karyawan juga menjadi bagian integral dari strategi keamanan, memastikan kesadaran keamanan yang tinggi di seluruh tim.

### **B. Saran**

Untuk meningkatkan keberlanjutan dan daya saing Jasa Menetik “De.Er” dalam bisnis online ini, disarankan untuk melakukan peningkatan kesadaran keamanan akan mengurangi risiko serangan yang mungkin disebabkan oleh kecerobohan atau ketidakpahaman, dan memastikan bahwa sistem, perangkat lunak, dan aplikasi terus diperbarui dengan patch keamanan terbaru. Pembaruan ini penting untuk mengatasi risiko yang berkembang seiring waktu.