

Sabtu, 30 September 2023

Nama : Arip Royhan Pratomo Jaya

NPM : 2113046048 13

• Uka-liku digital transformation

Digitalisasi adalah sesuatu yang kompleks /
digitalization is a necessary evil, maksudnya bisa
akan memilik yang paling tidak merugikan.

• Potret Digital Lintas Industri

- Retail dan FMCG : Indonesia → e-commerce represents

masih sedikit

(~5-10% of total retail)

sekalipun rangkaiannya china (~20-25%, US ~15-20%)

di Indonesia

- e-commerce di Indonesia seringkali
hanya dijadikan sarana diskon

- secara spending, e-commerce di
Indonesia berkisar 5-10%.

• Telco :

• Dimulai dari shifting to digital due to decline
in legacy services. Nici Profitabilitas tinggi.

• Namun seiring berjalannya waktu semakin
tinggi penggunaan internet dan penurunan data
profitabilitas justru menurun.

• Tidak memiliki kapasitas untuk menjangkau

tempat terpencil.

- Teach : - customer acquisition cos sangat tinggi, seringkali bisnis modelnya sudah sebas, tetapi perusahaan teknologi untuk bisa untung.
- industri ini sekarang sudah mulai melihat adanya konsolidasi antar pemain besar.

• End game is Online + offline combl)

End game dari pemasaran adalah kombinasi antara pemasaran online dengan offline.

• Tangga digitalisasi Industri Indonesia

- Human experience facilitates transaction
- Human experience bridges the trust
- Human experience Enhances the product
- Human experience is the product