

Nama: Annisa Rahma Sari

NPM : 2113046075

Kelas = A

Prodi = Pendidikan Bahasa Lampung

Digital Transformation

Digitalisasi itu adalah sesuatu yang kompleks bisa juga disebut dengan necessary evil.

Necessary evil itu andai kata kita punya dua pilihan kalau kita memilih yang pertama, kita rugi kalau kita pilih yang kedua, kita juga rugi. Tapi lebih mendingan pilih yang pertama karena kerugiannya sedikit. Itulah yang disebut sebagai necessary evil.

Contoh berbagai industri

industri ritel dan FMC G

ritel dan FMC G yang di pindahkan ke favel digital jadi masih sangat terbatas. Setali yang favel dari digital marketing di industri ritel dan FMC G

Contoh bagaimana pemain ritel dan FMC G

No. _____
Date: _____

Sudah menggunakan kanal digital tetapi mereka belum dengan sepenuh hati memaksimalkan kanal dibandingkan dengan biaya atau resources yang mereka kembangkan untuk menelora kanal kanal tradisional, seperti saluran distribusi yang memang konvensional

telekomunikasi atau FMCB

Bankar teknologi yang by default semuanya sangat digital itu juga mengalami tantangan di era digital transformation saat ini, meskipun rainfall digital transformation itu alasan utamanya adalah karena enggame nya itu adalah omni.

=> Eng game is online + offline

Dari pemasaran itu adalah kombinasi antara pemasaran online dengan pemasaran offline. bisa kita lihat pembelian yang paling banyak itu atau proses transaksi yang terjadi di market paling banyak itu yang justru formatnya omni atau gabungan antara offline dan online misalnya yang dinamai webrooming itu mereka atau mengeksplor produk dan layanan di dunia maya atau online, secara global mencapai 44%

PAPERLINE

- Showrooming, melihat barang, produk mencoba-coba mencari ukuran yang tepat di toko transaksinya online. itu sekitar 23% dari penjualan ritel jadi kalau kita total-total showrooming ditambah webrooming ini dua-duanya hybrid.

Endgame-nya adalah kombinasi antara konvensional dengan digital kombinasi antara off dan on sehingga pemain-pemain yang mungkin saat ini bermain cenderung lebih banyak di pendekatan konvensional

⇒ but human is warm

Artinya teknologi itu memang keren komputer, mesin

Tangga digitalisasi industri di Indonesia

* Human Experience atau pengalaman dengan manusia

* Human Experience Bridges The Trust Gap

mempasilitasi transaksi tetapi hubungan antara manusia

tetapi human experience meningkatkan kualitas produk atau enhances the product