

Nama : Ella Ernawati

NPM : 2113046023

Kelas : A / Pendidikan Bahasa Lampung

→ litu litu digital Transformation

Digitalisasi merupakan sesuatu yang lengkap membuat probabilitas menurun

→ Potret Digital Lintas Industri

1. Retail dan FMCG

E-commerce di Indonesia seringkali hanya dijadikan ajang diskon. Perusahaan retail masih sedikit jangkauan di Indonesia.

2. Telco

Dimulai dari skipting to digital due to decline in legacy services (menjual pakaian). Nilai probabilitas tinggi. namun, seiring berjalannya waktu semakin tinggi penggunaan internet dan penjualan data probabilitas menurun. Kekurangannya juga tidak memiliki kapasitas untuk menjangkau tempat terpencil.

3. Tech

Customer acquisition sangat tinggi seringkali bisnis modelnya sudah jeda, tetapi perusahaan teknologi sulit untung.



Industri ini sekarang mulai melihat adanya konsolidasi antar pemain besar. Ini menunjukkan tidak hanya industri konvensional seperti telekomunikasi atau FTKG, bahkan teknologi yang by default mengalami tantangan di era digital transformation

•> End game (online + offline)

End game dari pemasaran adalah kombinasi antara pemasaran online dengan offline

•> Tangga digitalisasi Industri Indonesia

- Human experience facilitates transaction
- Human experience bridges the trust
- Human experience exchanges the product
- Human experience is the product