

# Nama : Gina Ghania Daravati

30/09/2023.

Date

Nama : Gina Ghania Daravati

Npm : 2113096009.

Prodi: Pendidikan Bahasa Lampung.

Kelas : 5B.

Digitalisasi merupakan sesuatu yang kompleks, bahkan sering dikatakan bahwa necessary, necessary merupakan andai jika kita mempunyai 2 pilihan jika kita memilih yang pertama kita rugi, jika pilih yang kedua kita juga rugi. Jadi dalam konteks ini dapat mengambil yang pertama saja, karena ruginya lebih sedikit. Maka dari itulah dapat dikatakan sebagai necessary. Digitalisation ini merupakan necessary evil lalu ini sejalan dengan berbagai riset yang sudah dilakukan. Misalnya, di capemini dilakukan riset kepada berbagai perusahaan yang dilakukan digital transformation ternyata benar di satu atau dua tahun pertama di bantuan perusahaan yang menjalankan digital transformation profitabilitasnya atau keuntungannya dari perusahaan itu semakin rendah justru kurun profitabilitasnya. ~~Karena~~,

## 1. Lanskap Bisnis :

1. Industri Ritel dan FMCG

E-commerce di Indonesia hanya berkontribusi

antara 5 - 10% dari total penjualan ritel di Indonesia. Dibandingkan dengan berbagai negara negara yang lebih maju seperti di U.S. yang sudah bertisar antara 15-20% penjualannya.

#### A. Industri telco

Bentuk modelnya masih beranting pada yang disebut sebagai Legacy Service yaitu dari menjual paket voice dan SMS nilai profitability / EBITDA Margin dari perusahaan-perusahaan telco.