

Transformasi digital

digitalisasi adalah sesuatu yang kompleks atau sesuatu yang
contoh industri : retail & FMCG

TELKOM

ecommerce di Indonesia dan luar negeri berbeda. Kalau di Indonesia
tergantung dengan diskon dan review seller. Jika di luar negeri
lebih menekankan review dari distributor

contoh industri teknologi seperti merger gojek dan Shopee menjadi
GoTo dan mengecek industri kecil gasing bika

end game dari pemasaran ini adalah kombinasi antara pemasaran
online dengan pemasaran offline. sedang trend

omni : melihat produk secara online dan membeli secara offline
Showroom : melihat produk secara offline dan membeli secara online
dengan total 23% dan webrooming 44% dan sisanya adalah
offline ke offline dan online ke online

mau tidak mau penjual yang ~~harus~~ harus menjual secara omni
harus melakukan inovasi.