

Nama : Elsa Astari Duri
NPM : 2113046028
Matakul : Bisnis Digital

Digital Transformation

Digitalisasi adalah necessary evil suatu permasalahan yang kompleks, dimana kita dituntut untuk meminimalisir sebuah kerugian. Contoh Digitalization is evil :

- 1) Di capgemini dilakukan riset terhadap berbagai perusahaan yang melakukan transformasi digital. * Namun justru profitabilitas atau keuntungan yg didapatnya semakin rendah.
- 2) Di Indonesia berbeda dengan di negara lain yang sudah lebih dari 15% total penjualan ritelnya sudah menggunakan e-commerce. Di Indonesia sering menganggap berbelanja online merupakan sarang diskon, banyak yang berbelanja karena gratis ^{Promo} ~~online~~. ~~dan~~ Berbeda dengan Amazon.com yang reviewernya berfokus pada detail produk.

"Digital itu keren, tapi manusia itu hangat"
(Hermawan Kartajaya)

☐ teknologi memang keren seperti komputer.
☐ mesin atau yang berbasis teknologi selalu
☐ terkesan keren. Tetapi manusia atau orang-
☐ orang selalu senang bertemu dan bertransaksi
☐ langsung. Karena interaksi antara manusia
☐ dan manusia itu hangat.