

0/2023  
09

Date

Nama : Farah Qonita

NPM : 2113046034

MK : Bisnis Digital

## Digital Transformation

Digitalisasi adalah necessary evil suatu permasalahan yang kompleks, dimana kita dituntut untuk meminimalisir sebuah kerugian. Analoginya seperti ini, saat kita dihadapkan dengan dua pilihan namun kedua pilihan tersebut merugikan kita, maka lebih baik memilih pilihan pertama yang kerugiannya lebih sedikit daripada kerugian pada pilihan kedua. Berikut beberapa contoh Digitalization is evil :

- 1) Di Capgemini dilakukan riset terhadap berbagai perusahaan yang melakukan transformasi digital, namun justru profitabilitas atau keuntungan yang didapatnya semakin rendah
- 2) Di Indonesia berbeda dengan di negara lain yang sudah lebih dari 15% total penjualan ritelnya sudah menggunakan e-commerce ; Di Indonesia sering menganggap banyaknya online merupakan strategi diskon, banyak yang berbelanja karena gratis ongkir dan sedang promo. Serta review yang dilakukan oleh para pembeli tidak berfokus pada detail barang atau produk, berbeda dengan Amazon.com yang review-er-nya berfokus pada detail produk.

Date

"Digital ~~Manusia~~ itu keren, tapi manusia itu hangat" (Hermawan Kartajaya).

Teknologi memang keren seperti komputer, mesin atau yang  
berbau teknologi selalu selalu terkesan keren.  
tetapi manusia atau orang-orang selalu senang bertemu dan  
bertransaksi langsung atau karena interaksi antara manusia  
dan manusia itu hangat, tidak sejuk tetapi lebih hangat  
kombinasi antara teknologi keren dengan interaksi hangat antar  
manusia ini adalah masa depan dan penerapannya.