

Date : Sabtu, 30 September 2023

Nama : Indri Andari

NPM : 2113046061

Kelas : PBL A

Digitalisasi sering disebut dengan Necessary Evil, necessary evil artinya adalah kejahatan yang diperlukan.

Berikut beberapa industri yang menunjukkan Persis kenapa digitalisasi disebut necessary evil, yaitu :

1). Capgemini

Pada tahun Pertama Perusahaan yang menjalankan digital transformation, malah Profitability atau keuntungan dari Perusahaan itu semakin rendah. Hal ini terjadi karena Karakteristik E-Commerce di Indonesia berbeda dengan negara lain. Di Indonesia masyarakat hanya berbelanja saat sedang Promo atau sedang free ongkir. Selain itu E-Commerce di Indonesia masih sangat rendah di Industri ritel dan FMCG Secara spending, yaitu hanya berkisar 5-10% dari total budget Pemasaran yang ditunjukkan kekanal digital.

2). Tech Companies

Sering kali di Industri teknologi Customer acquisition Cost itu sangat tinggi, karena digunakan Pendekatan diskon atau Promosi yang dominan untuk mendapatkan Pelanggan.

Date

The end game is OMNI

Proses transaksi yang terjadi di market Paling banyak dengan format OMNI, yaitu gabungan antara Offline dan online. Webrooming adalah mencari atau mengeksplor Produk dan layanan di dunia maya atau online, tetapi kemudian membelinya secara offline ditoko. Kebalikannya Showrooming, Showrooming adalah melihat Produk Secara langsung ditoko tetapi kemudian membelinya di E-Commerce.