

Date

Nama: Yoga Dimbara Arpan

NPM: 2113046089

Kelas: A.

Transformasi digital

digitalisasi adalah sesuatu yang kompleks atau sesuatu yang
contoh industri: retail & FMCG

Teori

ecommerce di Indonesia dan luar negeri berbeda. Kalau di Indonesia
tergantung dengan diskon dan review seller. Jika di luar negeri
lebih menekankan review dari distributor

contoh industri teknologi seperti merger gojek dan Shopee menjadi
GoTO dan mengecek industri kecil yang tidak

era game dari pemasaran ini adalah kombinasi antara pemasaran
online dengan pemasaran offline. sedang trend

omni: melihat produk secara online dan membeli secara offline
Showroom: melihat produk secara offline dan membeli secara online
dengan total 23% dan webrooming 44% dan sisanya adalah
offline ke offline dan online ke online

mau tidak mau penjual yang ~~harus~~ harus menjual secara omni
harus melakukan inovasi.

Date

Tangga digitalisasi

dibagi menjadi:

Industri kecil - consumer banking : memfasilitasi transaksi sehingga digantikan dengan ATM / mobile banking

Industri retail : kasir : digantikan dengan QRIS

yang sudah lahan asuransi, asuransi sudah di pakai secara digital jadi harus tetap muka. Sifat digantikan