

Nama : Yulia Wulandari

NPM : 2113046078

Tugas 3

No
Date

E-Commerce

E-Commerce adalah kegiatan jual beli barang/jasa atau data melalui jaringan Internet.

x Jenis-jenis E-Commerce

1. B2B (Business to Business)

Contoh : Indo trading, Kawantama, MBI2, Indonet work yg merupakan bisnis platform e-commerce yg khusus menasar pada lingkungan tertutup.

2. B2C (Business to Consumer)

Produk atau jasa dijual dari perusahaan ke Consumer

Contoh : BHINNEKA, Berry Benka

3. C2C (Consumer to Consumer)

dilakukan pada umumnya melalui pihak ketiga

Contoh : Tokopedia, Shopee, Bukalapak.

4. Consumer to Business (C2B)

dimana transaksi barang atau jasa dilakukan dari Customer ke perusahaan.

Contoh : Freelancer, Upwork, iStock

5. B2A (Business to Administration)

Jenis E-Commerce yang mencakup semua transaksi

Contoh : BPJS online.com, Pajak GO.ID.

6. C2A (Consumer to Administration)

Mengikuti semua jenis transaksi elektronik yg dilakukan

Contoh : pendidikan, Jamsostek, Pajak, kesehatan.

7. O2O (Online to Offline)

E-Commerce menarik pelanggan dari saluran offline ke Online.

Contoh : Gojek, Grab

Kelebihan : Produk & layanan bervariasi

Kekurangan : Ketergantungan pada teknologi
Ketidaksamaan barang.