

Nama: Rioni Rahma Danita

Kelas A

NPM 2113046039

E-Commerce adalah kegiatan jual beli menggunakan Internet, ada jenis bentuk e-commerce yakni bisnis to bisnis, bisnis to consumer, customer to customer, customer to bisnis, bisnis to administration or ~~to~~ customer to administration, online to offline.

Kelebihan E-Commerce

1. produk dan layanan bervariasi
2. mempersingkat rantai distribusi
3. Pembayaran lebih mudah
4. Brand lebih dekat dengan konsumen
5. Peningkatan kualitas layanan
6. Belanja kapan saja
7. Efisiensi biaya

Kekurangan E-Commerce

ketergantungan yang sangat kuat terhadap teknologi informasi dan komunikasi, kurangnya UU yang mengatur tentang e-Commerce.