

## E-COMMERCE

e-commerce (perdagangan elektronik) adalah kegiatan jual beli barang / jasa atau transmisi dana atau melalui jaringan elektronik terutama internet. Namun kini e-commerce telah mengalami berbagai macam perkembangan, mulai dari fungsi dan jenis.

Ada tujuh jenis dasar e-commerce

1. B2B
2. B2C
3. C2C
4. C2B
5. B2A / B2F
6. C2A / C2F
7. O2O

- B2B (bisnis to bisnis) artinya jika produk atau jasa dijual dari satu perusahaan ke perusahaan lain. Contohnya Indotrading, Kawan lama, IndonetWORK, Mbiz
- B2C (bisnis to konsumen) jika produk atau jasa dijual dari perusahaan kepada pembeli, proses dilakukan secara online, contoh tokopedia, bukalapak, Shopee.
- C2C (Consumer to Consumer) jenis e-commerce yang mengikuti semua transaksi elektronik barang atau jasa antar konsumen, umumnya transaksi ini dilakukan oleh pihak ketiga yang menyediakan platform online untuk melakukan transaksi tersebut. Contoh: tokopedia, bukalapak, Shopee
- C2B, transaksi jual beli produk atau jasa dilakukan dari konsumen kepada perusahaan. Contohnya:

Para Konten Kreator, Situs e Commerce yang Mengadopsi C2B Freelancer, Upwork, Istock dll.

- B2A, adalah jenis e Commerce yang mencakup Semua transaksi yang dilakukan kepada lembaga pemerintah Contoh perusahaan yang Menerapkan B2A adalah Pajak.go.id, Allianz, bpjs kesehatan.
- C2A (Consumer to Administration) jenis ini mengikuti Semua jenis transaksi elektronik yang dilakukan oleh Individu dan administrasi publik, contohnya Pendidikan, Penyebaran informasi, Proses Pembelajaran jarak jauh. dll, Jamsostek (penyebaran informasi, layanan dan lainnya, djp (pajak, pengajian pajak, dan pembayaran), Kesehatan (jajngi pertemuan, Informasi mengenai Penyakit)
- O2O jenis e Commerce yang menarik Pelanggan melalui jalur online