

Nama: Yoga Dimbara Arpan

NPM: 2113046089

Kelas: A

Apakah itu e-commerce? e-commerce atau perdagangan elektronik adalah kegiatan jual beli barang/jasa atau transmisi data atau data melalui jaringan elektronik, terutama internet.

Manajemen Sourcing mengalami perkembangan mulai dari fungsi sampai jenis-jenis yang beragam

ada 7 dasar jenis e-commerce

- | | |
|--------|------------|
| 1. B2B | 5. B2A/B2G |
| 2. B2C | 6. C2A/C2G |
| 3. C2C | 7. O2O |
| 4. C2B | |

1. B2B (business to business)

~~contoh: antara trading, perusahaan~~ penjualan dari satu perusahaan ke perusahaan lain.

2. B2C (business to consumer)

~~contoh~~ dari perusahaan ke pembeli

3. C2C (consumer to consumer)

pihak ketiga untuk transaksi consumer dan consumer

4. C2B (consumer to business)

dari consumer ke perusahaan

5. B2A (business to Administration)

Semua transaksi ke lembaga pemerintahan

6. C2A (consumer to administration)

antara individu dan administrasi publik

7. O2O (online to offline)

menarik pelanggan dari online ke offline

Kelebihan :

1. produk dan layanan bervariasi

2. mempersingkat rantai distribusi

3. pembayaran lebih mudah

4. ~~transaksi~~ brand lebih dekat dengan konsumen

5. peningkatan kualitas layanan

6. belanja kapan saja

7. efisiensi biaya

Kekurangan

1. ketergantungan pada TIK

2. kerangnya UCD

3. budaya pasar kurang maju

4. hilangnya privasi