

Nama = Oktania Sari

Npm = 2113046032

Kelas = B

No. 9 September 2023

Date: Sabtu

E-Commerce (perdagangan elektronik)

↳ Kegiatan jual beli barang / jasa atau transmisi, dana atau data melalui jaringan elektronik, terutama Internet.

Bentuk-bentuk E-commerce :

1. B2B $\Rightarrow$ yaitu menjual produk dari satu perusahaan ke perusahaan lain

Contoh e-commerce: Indotrading, kawan lama, indonetWORK, mbiz.

Perusahaan tersebut bekerja dalam lingkungan tertutup

2. B2C (Business to consumer)

Jika produk atau jasa dijual dari perusahaan ke pembeli. B2C ini seperti foto ritel dan proses transaksi secara online :

Contoh perusahaan: Bhinneka, Berrybenta

3. C2C (Consumer to consumer)

Semua transaksi^{elektronik} barang atau jasa antar konsumen melalui pihak ketiga.

Contoh: Tokopedia, Bukalapak, Shopee (Perantara)

4. C2B (Consumer to Business)

Transaksi barang atau jasa dilakukan dari konsumen kepada perusahaan.

Contoh: Content creator

Contoh E-commerce: freelancer, Upwork, Istock (wadah bagi freelance)

5. B2A (Business to Administration)

Jenis e-commerce yang melakukan transaksi kepada lembaga pemerintahan.

Contoh web: Situs pajak, Allianz, BPJS Kesehatan.

6. C2A (Consumer to Administration)

Meliputi transaksi antara individu dan publik. contoh area: pendidikan, jasa kesehatan, dpj (pajak), kesehatan.

7. O2O $\Rightarrow$ menarik konsumen dari online

Contoh: gojek, grab, dll

Kelebihan: produk/layanan bervariasi, mempersingkat rantai distribusi, pembayaran mudah, dekat dg konsumen, belanja dgn santai, dan efisien

Kelemahan: ketergantungan teknologi, kurang UU untuk kegiatan ^{jual} beli, hilangnya privasi, barang tidak seruzi