

Maytra Nur Zahra

2256041039.

Kelis

① Tuliskan 2 Judul kuantitatif dan kualitatif!

↳ kuantitatif - Hubungan Kinerja Customer

Service Dengan Tingkat Kepuasan

Nasabah Bank BNI (Bank Negara Indonesia)

kualitatif - Analisis Persepsi Nasabah Terhadap

keualitas Pelayanan Customer

Service ~~Bank~~ Bank BNI

(Bank Negara Indonesia)

② Sebutkan 4 Syarat Judul Penelitian yg baik!

u 1) Relevan & Spesifik

2) Ringkas & Jelas.

3) Mencerminkan Metode / Pendekatan

4) Menggugah Minat

③ Sebutkan sub bab dari Bab 2 Tinjauan Pustaka!

↳ 1) Penelitian terdahulu

2) - Tinjauan Umum

3) Kerangka Pikir

④ Apa yang membedakan antara Bab 2

Tinjauan pustaka Penelitian kuantitatif dan kualitatif?

↳ - Tinjauan pustaka kuantitatif

1) ~~Fokus~~ Fokus pada Data kuantitatif

2) Penekanan pada Validitas

3) Pemilihan Teori yang mendukung Pengukuran kuantitatif

A) Statistik & Analisis

- Tinjauan pustaka kualitatif

1) Fokus pada konteks dan pengertian Mendalam

2) Penekanan pada Subjektivitas

3) Pemilihan teori yang mendukung Analisis kualitatif -