

Nama: Fajar Alfatkurrohman W.
NPM: 2206041002

① kuantitatif ~

1. Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Kota Bandar Lampung
2. Pengukuran Efisien layanan publik melalui indikator kinerja kuantitatif di instansi pemerintahan ~~KOTA~~

kualitatif

1. Persepsi warga terhadap Pelayanan Publik di Desa bumi Jaya
2. Pengaruh Budaya organisasi terhadap kualitas Pelayanan publik di kelurahan

- ② - Pertanyaan Penelitian yang Jelas
- Landasan Teori yang Kuat
- Metodologi yang tepat
- Data yang Akurat
- Referensi yang tepat

- ③ - Definisi konsep utama
- Teori yang Relevan
- kerangka konseptual

- kualitatif
- ④ - Jenis data = berfokus pada data deskriptif non angka
- Metode Analisis = untuk memahami konteks

- kuantitatif
- Jenis data: menggunakan data berupa angka dan statistik
 - metode analisis = mengukur hubungan antara variable, menganalisis pola statistik, dan menguji hipotesis.