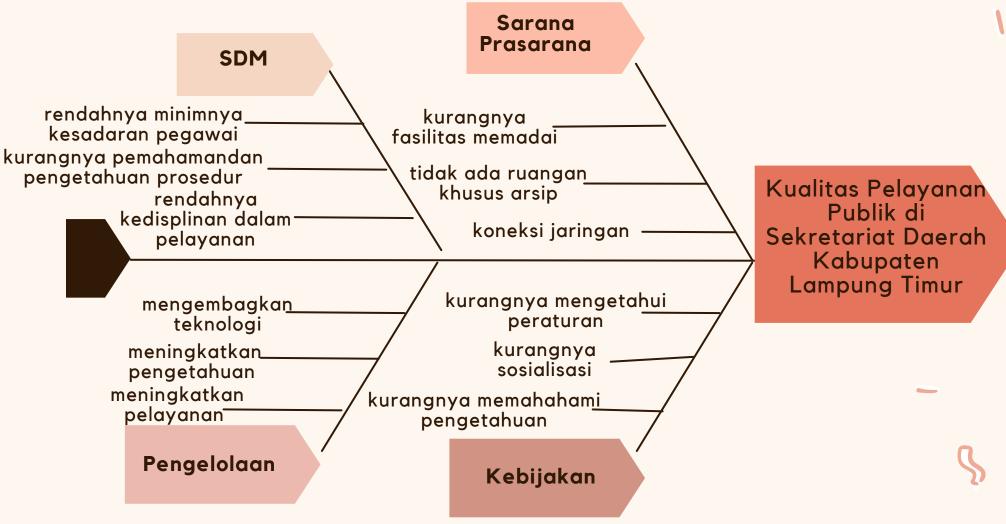
FISHBONE DIAGRAM

NAMA: NURHAYATI NPM: 2226061005



Tree-Cause

NAMA: NURHAYATI NPM: 2226061005



Kualitas Pelayanan Publik di Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Timur

-rendahnya minimnya kesadaran pegawai -kurangnya pemahamandan pengetahuan prosedur -rendahnya kedisplinan dalam pelayanan -kurangnya fasilitas memadai

-kurangnya fasilitas memadai -tidak ada ruangan khusus arsip -koneksi jaringan -kurangnya mengetahui peraturan

- -kurangnya sosialisasi
- -kurangnya memahahami pengetahuan
- -mengembagkan teknologi
- -meningkatkan pengetahuan
 - -meningkatkan pelayanan