



# REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK

Intan Fitri Meutia, Ph. D  
Reformasi Administrasi Publik  
Jurusan Administrasi Negara

# REINVENTING GOVERNMENT

- David Osborne & Ted Gaebler 1992
- Transformasi sistem dan organisasi pemerintah secara fundamental guna menciptakan peningkatan dramatis dalam efektifitas, efisiensi, dan kemampuan mereka untuk melakukan inovasi.
- 10 prinsip reinventing

# REINVENTING GOVERNMENT ()

- Steer, not row

Pemerintahan yang katalis, lebih mengarahkan ketimbang menggerakkan. Ada pemisahan yang jelas antara siapa yang mengatur dan siapa yang mengarahkan. Pemerintah fokus menjadi pengarah dan pelaksanaan bisa diserahkan pada yang paling bawah atau kepada pihak swasta (privatisasi)

- 
- Empower communities to solve their own problems rather than simply deliver service

Community government. Memberdayakan atau memberi wewenang ketimbang melayani. Pelayanan oleh pemerintah bergeser ke pemberdayaan masyarakat dari suatu komunitas

- 
- Encourage competition rather than monopolies

Competitive Government. Pemerintah yang kompetitif dengan cara menyuntikkan persaingan dalam pemberian pelayanan. Pelayanan kompetitif diartikan sebagai pemerintah wirausaha yang mampu bersaing dengan organisasi bisnis. Pengembangan kreativitas inovasi.

- 
- Driven by missions, rather than rules  
Mission Driven Government. Mengubah organisasi yang digerakkan oleh peraturan menjadi digerakkan oleh misi.

- 
- Be results-oriented by funding outcomes rather than inputs

Result oriented government. Hasil haruslah sesuatu yang berkualitas dan bermutu dengan jenis proses dan sumber daya yang bermutu, sehingga tidak cenderung pemborosan

# Lanjutan

- Meet the needs of the customer, not the bureaucracy
- Concentrate on earning money rather than spending it
- Invest in preventing problems rather than curing crises
- Decentralize authority
- Solve problems by influencing market forces rather than creating public programs.

# THE 5 CAS THE PURPOSE OF PUBLIC SYSTEM AND ORGANIZATIONS

- The Core Strategy (Strategic management, clearing the decks, uncoupling)
- The Consequences Strategy (Managed competition, enterprise management, performance management)
- The Customer Strategy (customer choice, competitive choice, customer quality assurance)
- The Control Strategy (Organizational Empowerment, Employee Empowerment, Community Empowerment)
- The Culture Strategy (Changing Habits, Touching Hearts, Winning Minds)

# THE HIERARCHY OF LEVERAGE

- Governing System (National state, provincial, city government education system, health care system)
- Administrative system (Budget & Finance, Personnel, Procurement, Auditing, Planning)
- Organization (Municipal Department of Public Works, UK Employment Service)
- Work Processes (Benefit Processing, Permit Processing, Fire Fighting, Complaint Handling)
- People (Manager, Supervisor, Road Crew, Police)

# CAN REINVENTION WORK IN DEVELOPING NATION??

- Carilah bentuk-bentuk reinventing government di Indonesia!