



DIGITAL BUSINESS

Chapter 7

Technology in the Employee Training Process

Presented By:

KELOMPOK 6



INTRODUCTION

1

ALIEFYA MARITZA ALTARI
2511012031

3

NASWA ALIMAH PRAMSI
2551012012

5

RAFI AHMAD FAHREZY
2511012029

2

JASMINE PUTRICIA DINTIY
2551012014

4

LUTVI ARZZI YUDITO
2551012032



TUJUAN PEMBELAJARAN

- Memahami pentingnya pengembangan pelatihan yang
- sesuai dengan strategi organisasi.
- Menjelaskan cara organisasi menilai kebutuhan pelatihan secara efektif.
- Mengidentifikasi dan membandingkan berbagai metode pelatihan yang tersedia.
- Merancang proses evaluasi program pelatihan untuk
- mengukur efektivitas.



TEKNOLOGI DALAM PROSES PELATIHAN KARYAWAN

Bab ini membahas tentang Peningkatan penggunaan simulasi dan teknologi digital dalam pelatihan karyawan, Studi kasus penggunaan software interaktif oleh Domino's, Statistik terbaru metode pelatihan yang digunakan perusahaan, dan Strategi meningkatkan keterlibatan peserta pelatihan agar hasilnya maksimal.



PENGGUNAAN SIMULASI DALAM PELATIHAN

Simulasi adalah metode pelatihan yang meniru situasi kerja nyata.



Manfaat simulasi:

- Memberikan pengalaman praktik tanpa risiko nyata
- Meningkatkan pemahaman melalui pengalaman langsung
- Membantu karyawan lebih siap menghadapi situasi kerja sebenarnya
- Lebih menarik dibanding metode ceramah tradisional

Contoh bentuk simulasi:

- Virtual training
- Role play digital
- Software berbasis skenario kerja

METODE INSTRUKSI DALAM PELATIHAN

BEBERAPA METODE PELATIHAN YANG UMUM DIGUNAKAN PERUSAHAAN:

On the job training

Pelatihan langsung ditempat kerja

E-learning / online training

Pelatihan berbasis digital dan internet

Classroom training

Pelatihan dalam bentuk kelas atau seminar

Simulasi dan gamifikasi

Menggunakan teknologi untuk menciptakan pengalaman belajar yang interaktif.

Tren terbaru menunjukkan peningkatan penggunaan metode digital dan blended learning.

PENTINGNYA KETERLIBATAN PESERTA (TRAINEE ENGAGEMENT)



Strategi untuk meningkatkan keterlibatan peserta pelatihan:

- Menggunakan metode interaktif
- Memberikan studi kasus nyata
- Diskusi kelompok
- Memberikan umpan balik langsung
- Menggunakan teknologi multimedia

Semakin tinggi keterlibatan peserta:

- Semakin tinggi pemahaman
- Retensi materi lebih lama
- Kinerja kerja meningkat

DAMPAK POSITIF STRATEGI PELATIHAN MODERN

Strategi pelatihan yang efektif dapat memberikan:

- Peningkatan produktivitas
- Penurunan kesalahan kerja
- Adaptasi lebih cepat terhadap perubahan
- Efisiensi biaya pelatihan jangka panjang



STUDI KASUS: DOMINO'S

Domino's menggunakan software interaktif dengan pelatih animasi untuk membantu manajer melatih karyawan baru.

Keunggulan metode ini:

- Materi pelatihan lebih konsisten
- Dapat diakses kapan saja
- Lebih menarik karena berbasis visual dan interaktif
- Mengurangi ketergantungan pada pelatih langsung

Hasilnya:

- Proses pelatihan lebih efisien
- Karyawan lebih cepat memahami tugas kerja



KELEBIHAN DAN KEKURANGAN PELATIHAN BERBASIS TEKNOLOGI



Kelebihan:

- Fleksibel (bisa diakses kapan saja dan di mana saja)
- Menghemat biaya jangka panjang
- Materi lebih konsisten
- Mudah diperbarui

Kekurangan:

- Kurangnya interaksi langsung
- Ketergantungan pada teknologi & internet
- Tidak semua karyawan nyaman belajar secara digital
- Kurang efektif untuk materi yang butuh praktik fisik langsung



THANK YOU

