



* Bank dan Nasabah

Hubungan Bank dan Nasabah

Fondasi Akuntansi Perbankan untuk
Kesuksesan Bersama

Fiarika Dwi Utari, M.PD.

Agenda

Menyusun poin-poin penting materi presentasi ini



Pendahuluan



Jenis Hubungan



Implikasi Akuntansi



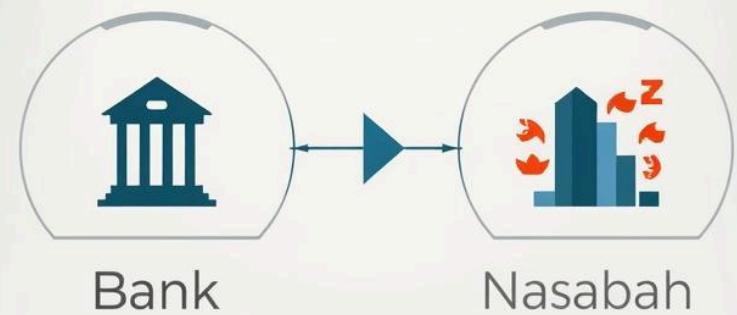
Dinamika dan
Tantangan



Hubungan Bank dan Nasabah

Kepercayaan sebagai Pilar Utama dalam Interaksi Perbankan

Kepercayaan adalah elemen kunci dalam hubungan bank dengan nasabah, menciptakan dasar untuk pelayanan yang efektif dan keterlibatan ekonomi yang saling menguntungkan.



Unsur Kunci Hubungan

Kepercayaan

Kepercayaan adalah dasar utama dalam hubungan bank-nasabah.

Pelayanan Berkualitas

Pelayanan yang prima meningkatkan loyalitas nasabah dan kepuasan.

Komunikasi Efektif

Komunikasi yang jelas membangun **hubungan yang kuat** dengan nasabah.

Personalisasi Produk

Produk yang disesuaikan **memenuhi kebutuhan spesifik** setiap nasabah.



HOGOF PHOMEMMESS BANK INELACSPORT BANK-CUSTOMER INFOICNISHIPS

The best type of anh bank- cocolmerstull and is ottey linterom, ant eklliot of anlaint incit rether app is canKing ihytron ifundomunt elül custuree and thir and for 'zand onemer canuder kineloge, mekelge foegase.



DEBITUR-KREDITOR

Tustan to reclard und the itomices ther eanz customeicu redler.



KREBITUR-DEBITOR

Pro temire/l acha mrocretor incourte brethem to the angrieceny cuporters.



AGEN

Buirmore the vicual ponper sodlur Dares and demaming cur omaticr.



AGEN

Cubbtur tisseddenip daca inteafor barn predistenter ocommente. ccidencer.



SEWA

Helat la cerl torderoud and tredes/lyourfect tur angretor joba.



PPELO

Nod erllumnuta tabdi irromenbreation, ows and bsiney laee-callan.



TRUSTEE

Refilase isulal beinastis ulncrina d belcad ster cumser depotince.



TRUSTEE

Tustast oan kin's bank conndur reorau, bend, witchan and peesering.



PUERT TAITA

Puepasste and sellereuti com barkeatiome and iutchual land intug:



Jenis Hubungan Bank

Memahami berbagai bentuk interaksi antara bank dan nasabah

Hubungan antara bank dan nasabah mencakup berbagai bentuk seperti debitur-kreditur dan agen, masing-masing dengan peran penting dalam transaksi keuangan dan layanan.



Memahami pentingnya simpanan nasabah sebagai kewajiban

100% Kewajiban

Simpanan nasabah tercatat pada neraca bank

Simpanan nasabah merupakan kewajiban yang harus diakui bank. Dengan **pencatatan yang tepat**, bank dapat mengelola likuiditas dan resiko dengan lebih baik.

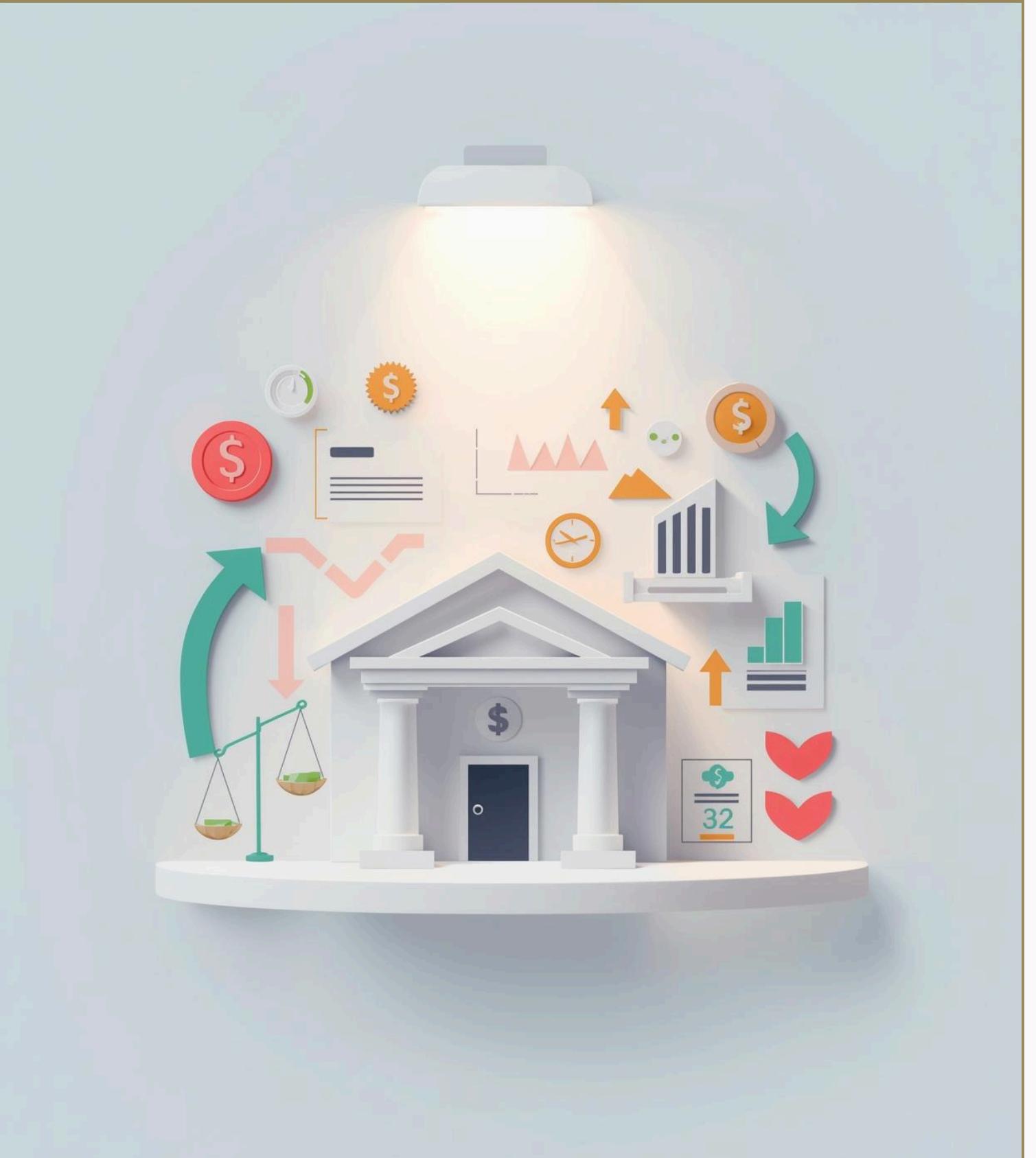


Kredit sebagai **aset produktif** bank.

80% dari total aset

Proporsi kredit terhadap total aset bank

Kredit yang diberikan berfungsi sebagai **sumber pendapatan** utama bagi bank, menciptakan hubungan saling menguntungkan antara bank dan nasabah.





Digitalisasi Layanan

Transformasi teknologi dalam hubungan bank dan nasabah saat ini

Digitalisasi layanan perbankan mengubah **interaksi nasabah**, memudahkan akses layanan seperti mobile banking, dan meningkatkan keamanan data serta transparansi produk.

