

* Bank dan Nasabah

Hubungan Bank dan Nasabah

Fondasi Akuntansi Perbankan untuk
Kesuksesan Bersama

Fiarika Dwi Utari, M.PD.



Agenda

Menyusun poin-poin penting materi presentasi ini



Pendahuluan



Jenis Hubungan



Implikasi Akuntansi



Dinamika dan
Tantangan



Hubungan Bank dan Nasabah

Kepercayaan sebagai Pilar Utama dalam Interaksi Perbankan

Kepercayaan adalah elemen kunci dalam hubungan bank dengan nasabah, menciptakan dasar untuk pelayanan yang efektif dan keterlibatan ekonomi yang saling menguntungkan.



Unsur Kunci Hubungan

Kepercayaan

Kepercayaan adalah dasar utama dalam hubungan bank-nasabah.

Pelayanan Berkualitas

Pelayanan yang prima meningkatkan loyalitas nasabah dan kepuasan.

Komunikasi Efektif

Komunikasi yang jelas membangun **hubungan yang kuat** dengan nasabah.

Personalisasi Produk


Produk yang disesuaikan **memenuhi kebutuhan spesifik** setiap nasabah.



HOGOF PHOMEMMESS BANK INELACSPORT


BANK-CUSTOMER INFO ICNISHIPS

The best tyele of anh bank- cucolmerstull and is ottey linterom, ant ekulliot of anlaniht incit rether app is canking ihtyron isundomunt elül custuree and thir and for 'and onemer canuder kinelloge, mekelge foeegase.



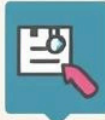
DEBITOR-KREDIUR

Tustan to rcelard und theitomices ther eanz. customeicu redler.




KREBITUR-DEBITOR

Pro temirell acha mrocretor Incournte brethem to the angrieceny cunporters.




AGEN

Buirmore the vical ponper sodlaur Dares and demaming cur omatcir.




AGEN

Cublatut tisseddenip daca inteailfor barn predistenter ocommente, ccidencer.




SEWA

Helat la cerl torderourd and tredes/kyourfect tur angretor joba.




PPELO

Nod erilmnuta tabdt irromenbreaton,ows and bssiney laes-callan.




TRUSTEE

Refiase isulal boinastis ulncxina d belcad ster cumser depotince.




TRUSTEE

Tustast oan kin's bank conndur reorau, bend, witchan and peesering.



PUERT TAITA

Puepasste and sellereuti com barkeatiome and utchual land intug.



Jenis Hubungan Bank

Memahami berbagai bentuk interaksi antara bank dan nasabah

Hubungan antara bank dan nasabah mencakup berbagai bentuk seperti debitur-kreditur dan agen, masing-masing dengan peran penting dalam transaksi keuangan dan layanan.

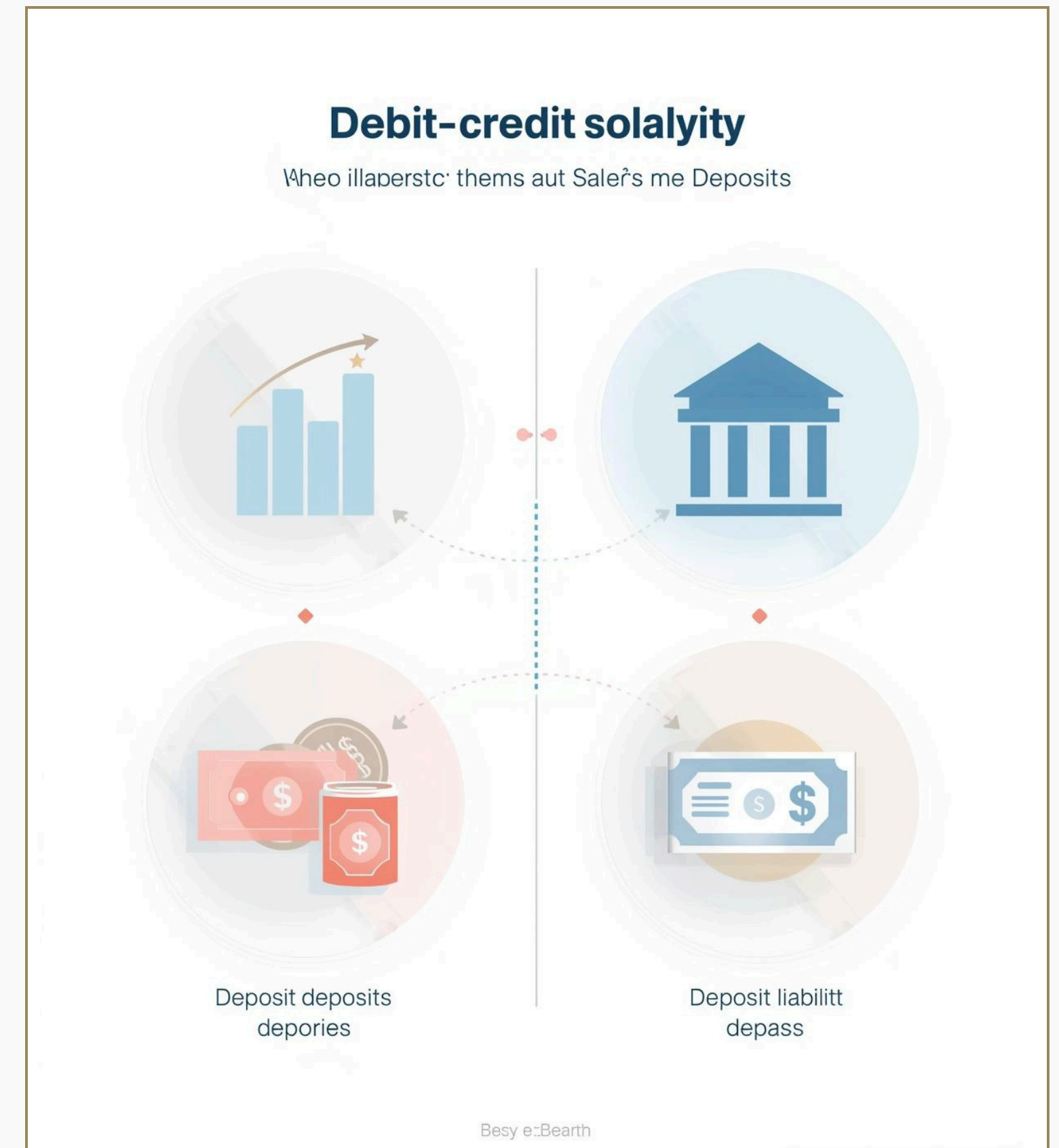


Memahami pentingnya simpanan nasabah sebagai kewajiban

100% Kewajiban

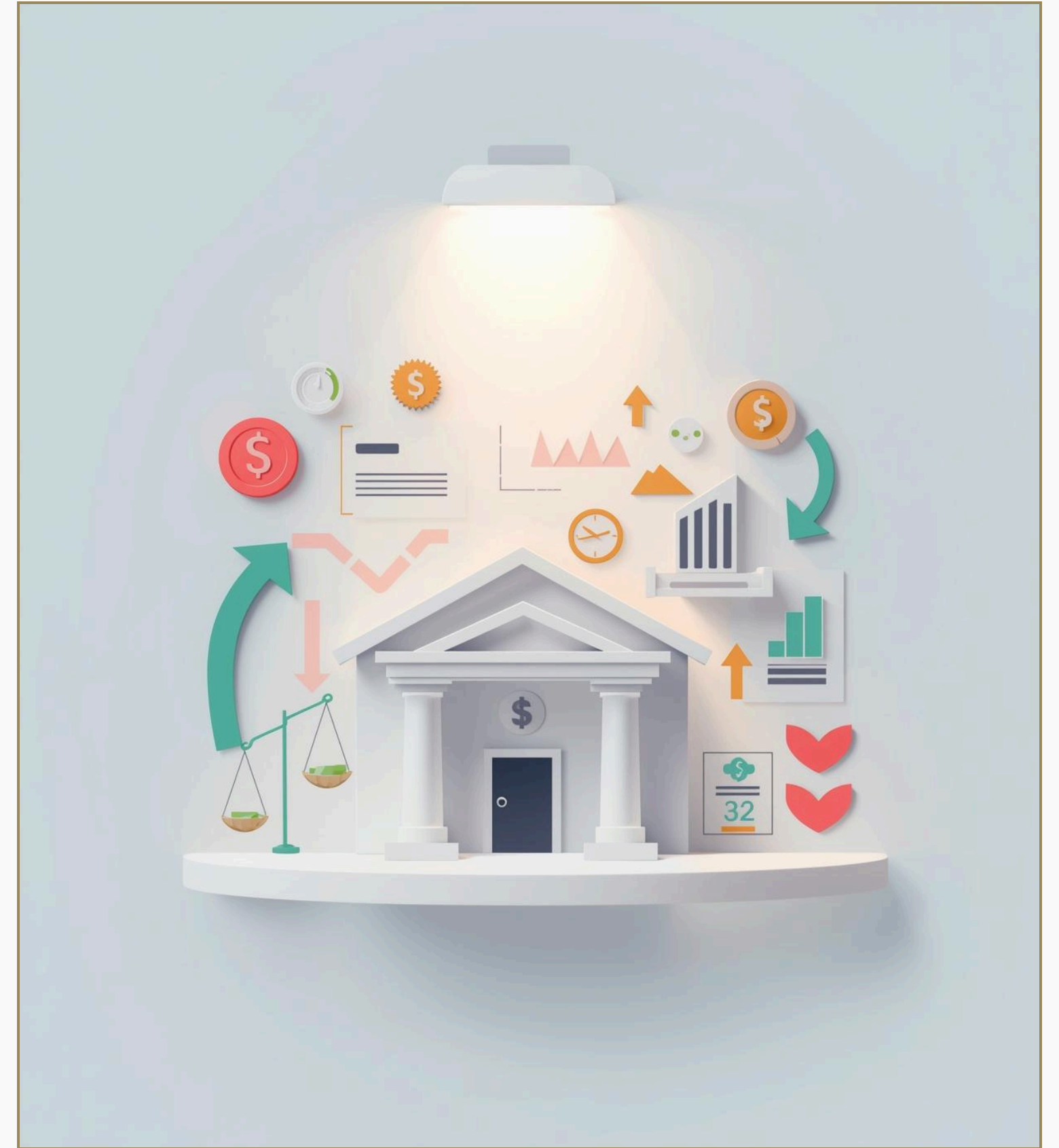
Simpanan nasabah tercatat pada neraca bank

Simpanan nasabah merupakan kewajiban yang harus diakui bank. Dengan **pencatatan yang tepat**, bank dapat mengelola likuiditas dan resiko dengan lebih baik.



80% dari total
aset

Kredit yang diberikan berfungsi sebagai **sumber pendapatan** utama bagi bank, menciptakan hubungan saling menguntungkan antara bank dan nasabah.





Digitalisasi Layanan

Transformasi teknologi dalam hubungan bank dan nasabah saat ini

Digitalisasi layanan perbankan mengubah **interaksi nasabah**, memudahkan akses layanan seperti mobile banking, dan meningkatkan keamanan data serta transparansi produk.

