SOAL UJIAN AKHIR SEMESTER

Mata Kuliah : Manajemen Operasi

Program/Jurusan : S1 Manajemen Ganjil

Waktu : Senin, 11 Januari 2020

Sifat Ujian : Online test Open Book

Dosen Penguji : Faila Shofa, S.E., M.S.M.

**Petunjuk Soal:**

* **Tulis jawaban Anda di kertas folio, dengan tulis tangan.**
* **Setelah itu, foto/scan kertas jawaban Anda**
* **File di submit ke V-Class dalam bentuk PDF File berkapasitas maximum 2 MB.**
* **Perhatikan batas waktu submit. Senin 11 Januari, Pk 23.59 wib**
* **Dilarang plagiat, bila jawaban anda terindikasi copypaste/mencontoh/plagiarism, maka jawaban Anda diberi skor 0**

SOAL:

1. Tata ruang adalah salah satu dari keputusan utama yang menentukan efisiensi jangka panjang suatu operasi. Penentuan tata ruang mencakup pelatakan terbaik bagi mesin-mesin (dalam bidang produksi), kantor, dan meja (daam bidang perkantoran), atau pusat layanan (dalam bidang jasa atau ritel). Tata ruang yang efektif memungkinkan aliran material, orang, dan informasi didalam dan antar area. Setidaknya terdapat 7 jenis tata ruang, yakni: tata ruang kantor, tata ruang eceran, tata ruang gudang, tata ruang posisi tetap, tata ruang berorientasi proses, tata ruang sel kerja, dan tata ruang berorientasi produk.

Pertanyaan:

Jelaskan mengapa penting membuat strategi keputusan tata ruang?

1. Lokasi dapat menentukan samoai dengan 50% biaya operasional. Lokasi juga merupakan elemen yang sangat penting dalam menetapkan pendapatan bagi perusahaan jasa, ritel, dan profesional. Perusahaan manufaktur memilih lokasi dekat dengan sumber daya mereka, sementara para ritel, perusahaan jasa memilih lokasi dekat dengan konsumen mereka.

Pertanyaan:

Berikan contoh kasus dari kedua pernyataan tesebut ( perusahaan manufaktur versus perusahaan ritel,jasa).

1. Kompetisi tidak lagi antar perusahaan, tetapi antar rantai pasokan. Kunci kesuksesan adalah dengan berkolaborasi dengan anggota, baik di sisi pemasokan maupun di sisi distribusi rantai pasokan untuk membuat keputusan yang akan memberi manfaat bagi keseluruhan saluran. Bagi banyak perusahaan, rantai pasokan menentukan porsi yang substansial dari biaya produk dan kualitasnya serta kesempatan untuk daya tanggap dan diferensiasi.

Pertanyaan:

Apakah hanya berlaku pada sector Manufaktur saja, ataukah juga berlaku pada sector bisnis Jasa? (Jelaskan jawaban Anda)

1. Maintenance management adalah pengelolaan segala aktivitas yang berkaitan dengan pemeliharaan sistem peralatan & perlengkapan agar dapat bekerja/berfungsi sebagaimana mestinya.

**Pertanyaan:**

Bagaimanakah manajer mengevaluasi efektifitas fungsi Maintenance?

------------- SELAMAT MENGERJAKAN -----------