

Managing and Measuring the Talent Management Function

- ▶ Naufal Ar rafi M 2421011008
- ▶ M Fahmi Fareza 2421011009
- ▶ Roy saga 2421011004

Tujuan Pembelajaran

- ▶ Memahami pentingnya pengelolaan fungsi manajemen talenta secara strategis.
- ▶ Menjelaskan metode evaluasi efektivitas praktik manajemen talenta.
- ▶ Mengidentifikasi alat ukur (metrics) dan pendekatan pengukuran berbasis ROI.
- ▶ Mengevaluasi tantangan dan solusi dalam pengukuran manajemen talenta.

Overview



- ▶ Mengelola manajemen talenta sebagai fungsi bisnis strategis.
- ▶ Mengukur kontribusi terhadap hasil bisnis.
- ▶ Membangun sistem evaluasi kredibel dan diterima eksekutif.

Konsep Kunci

- ▶ Talent Management Function
- ▶ Evaluation Framework
- ▶ Metrics

Pendekatan Evaluasi Talent Management

- ▶ - Evaluation Strategy berbasis stakeholder.
- ▶ - Logic Models.
- ▶ - Dashboards untuk monitoring.

Model Evaluasi: Logic Model

- ▶ - Inputs: sumber daya.
- ▶ - Activities: training, coaching.
- ▶ - Outputs: partisipasi program.
- ▶ - Outcomes: perubahan kompetensi.
- ▶ - Impact: kinerja bisnis.

Contoh Dashboard Talent Management

- ▶ - % High-Potential Leaders
- ▶ - Retention Rate HiPo
- ▶ - Leadership Readiness Index
- ▶ - Internal Promotion Ratio
- ▶ - ROI dari program leadership.

Studi Kasus: Bank of America

- ▶ - Implementasi Talent Management Evaluation Logic Model.
- ▶ - Fokus pada leading dan lagging indicators.
- ▶ - Hasil: Penguatan justifikasi investasi talent management.

Tantangan Umum

- ▶ - Kurangnya data valid.
- ▶ - Resistensi eksekutif.
- ▶ - Kompleksitas pengukuran ROI.

Rekomendasi

- ▶ - Mixed-method evaluation.
- ▶ - Keterlibatan top management.
- ▶ - Integrasi pengukuran dengan siklus bisnis.
- ▶ - Fokus pada leading metrics.

Closing

- ▶ "Talent management harus diukur layaknya fungsi bisnis strategis, bukan sekedar aktivitas HR." (Scott, Rogelberg, Mattson, 2009)

Any Questions?

