

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

	UNIVERSITAS LAMPUNG FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING					
Mata Kuliah	Kode	Rumpun MK	Bobot (sks)		Semester	Tgl Pengesahan
Teori Belajar dan Pembelajaran	KIP620104	Matakuliah Umum	T = 2	P = 0	GENAP	Februari 2024
Pengesahan	Dosen Pengembang RPS		Ketua Program Studi			
	Dr. Handoko, S.T., M.Pd. Dr. Riswanti Rini, M.Si.		Prof. Dr. Sowiyah, M.Pd.			
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)	Sikap	1. Menaati kesepakatan dalam kontrak perkuliahan, dan mengumpulkan tugas-tugas terstruktur tepat waktu; 2. Menunjukkan sikap apresiatif dalam perkuliahan (bertanya, berpendapat, berdiskusi dalam kelompok)				
	Keterampilan umum	Mahasiswa mampu menentukan model pembelajaran yang tepat dalam mencapai tujuan pembelajaran (C3)				
	Keterampilan khusus	1. Mahasiswa mampu memodifikasi teori belajar dengan model pembelajaran (A4) 2. Mahasiswa mampu mendesain strategi pembelajaran sesuai dengan teori belajar dan model pembelajaran (P5)				
	Pengetahuan	Mahasiswa mampu menguraikan terjadinya perilaku belajar menurut teori belajar (C4)				
Capaian Pembelajaran	M1	Mahasiswa mampu menganalisis mengenai terjadinya perilaku belajar menurut teori belajar (C4)				
	M2	Mahasiswa mampu menguraikan jenis-jenis model pembelajaran menganalisis (C4)				
	M3	Mahasiswa mampu membandingkan teori belajar satu dengan yang lain (A4)				

Mata Kuliah (CPMK)	M4	Mahasiswa mampu membandingkan jenis model pembelajaran satu dengan yang lain (A4)
	M5	Mahasiswa mampu mendesain strategi penyelesaian masalah belajar dengan menggunakan teori belajar (P5)
	M6	Mahasiswa mampu mendesain strategi pelaksanaan pembelajaran berdasarkan jenis-jenis model pembelajaran (P5)
Deskripsi Matakuliah	<p>Teori Belajar dan Pembelajaran berorientasi untuk membangun paradigma berfikir yang melandasi kegiatan penelitian dan pembelajaran. Untuk itu mata kuliah ini membahas teori belajar behaviouristik, kognitif dan konstruktif. Teori belajar behaviouristik mencakup teori belajar Paplov, Skinner, Thorndike. Teori belajar kognitif mencakup teori perkembangan intelektual Piaget, teori belajar Bruner, teori belajar bermakna Ausubel, teori belajar Vygotsky, dan pemrosesan informasi. Teori belajar konstruktif mencakup falsafah makna belajar, kurikulum dan evaluasi belajar, belajar konseptual dan prosedural. Teori belajar merupakan dasar untuk memfasilitasi kegiatan pembelajaran (pendekatan, model, strategi, metode, teknik/taktik) yang mendidik.</p>	
Bahan Kajian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep Belajar menurut teori behavioristik 2. Konsep belajar menurut Teori Kognitif 3. Konsep belajar menurut Teori Humanistik 4. Teori Belajar Konstruktivistik 5. Analisis Model-Model Pembelajaran (<i>Problem Solving, Inkuiri, Discovery, Problem Based Learning</i>) 	
Daftar Referensi	<p>Utama:</p> <p>Schunk, Dale H. 2012. <i>Learning Theories: An Educational Perspective (6th Ed.)</i>. Boston, USA: Pearson. Fosnot, C.T. 1996. <i>Constructivism: Theory, perspectives, and practice</i>. New York: Theacher Colledge, Columbia University. Gardner, H. 1999. <i>Intelligence reframed</i>. New York: Basic Books Moll, L. C. 1990. <i>Vygotsky and education: instructional implications and applications of sociohistorical psychology</i>. Victoria: Cambridge Un H., Djali. 2007. <i>Psikologi Pendidikan</i>. Jakarta: Bumi Aksara.</p> <p>PENUNJANG</p> <p>Makmun,. Abin Syamsuddin 2003. <i>Psikologi Pendidikan</i>. Bandung: Rosda Karya Remaja. Muhibin, Syah. 2002. <i>Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru</i>. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. Sumanto, Wasty.2006. <i>Psikologi Pendidikan Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan</i>. Jakarta: Rineka Cipta.</p>	
Nama Dosen pengampu	Dr. Muhammad. Nurwahidin, M.Ag., M.Si & Indah Nevira Trisna, S.Pd., M.Pd.	

Matakuliah Prasyarat	-
----------------------	---

Minggu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan kajian (materi pelajaran)	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu belajar (menit)	Penilaian		
					Indikator	Kriteria/ teknik	Bobot (%)
1	Mahasiswa mampu menganalisis hakekat belajar dan pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> Konsep belajar Konsep belajar dan pembelajaran Kaitan belajar dan pembelajaran 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Small Group discussion, Case methode</i> Tugas 1 : Mengerjakan soal latihan (hubungan antara profesi pendidik dengan teori belajar dan pembelajaran Tugas 2 : Studi analisis perilaku pendidik tentang keterkaitan belajar dan pembelajaran di sekolah 	100	<ol style="list-style-type: none"> Ketepatan menjelaskan konsep belajar dan pembelajaran Ketepatan menguraikan kaitan belajar dan pembelajaran 	Kriteria : Ketepatan Bentuk Non-test : •Tugas	

Minggu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan kajian (materi pelajaran)	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu belajar (menit)	Penilaian		
					Indikator	Kriteria/ teknik	Bobot (%)
2 -3	Mahasiswa mampu mengaplikasikan teori belajar behavioristic dalam proses pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep belajar menurut Teori Behavioristik • Konsep Belajar Menurut E.L. Thorndike, J.B. Watson, C.L. Hull, E.R. Guthrie, dan B.F Skinner • Aplikasi Teori Belajar dalam kegiatan pembelajaran 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Small Group discussion, Case methode</i> • Tugas 1 : <i>membandingkan 2 artikel yang berbeda</i> 	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa dapat menjelaskan pengertian belajar menurut Teori Behavioristik 2. Mahasiswa dapat menjelaskan teori belajar menurut E.L. Thorndike, J.B. Watson, C.L. Hull, E.R. Guthrie, dan B.F Skinner 3. Mahasiswa dapat menjelaskan aplikasi teori behavioristic dalam kegiatan pembelajaran 	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Non-test : <ul style="list-style-type: none"> • Uraian hasil analisis dan Tugas • Presentasi 	
4-5	Mahasiswa mampu mengaplikasikan teori belajar kognitif dalam proses pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep belajar menurut Teori Kognitif • Teori Belajar Menurut menurut J. Piaget, J. Bruner, D. Ausubel, dan Gagne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuis 1: <i>mengerjakan Latihan soal</i> • <i>Small Group discussion, Case methode</i> • Tugas 1 : <i>membandingkan 2 artikel yang berbeda</i> 	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian belajar menurut teori kognitif 2. Mahasiswa dapat menjelaskan Teori Belajar Menurut menurut J. Piaget, J. Bruner, D. Ausubel, dan Gagne. 3. Mahasiswa idapat mengaplikasikan teori kognitif dalam kegiatan pembelajaran 	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Tes dan Non-test : <ul style="list-style-type: none"> • Uraian hasil analisis dan Tugas • Presentasi 	

Minggu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan kajian (materi pelajaran)	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu belajar (menit)	Penilaian		
					Indikator	Kriteria/ teknik	Bobot (%)
		<ul style="list-style-type: none"> Aplikasi Teori Kognitif dalam Kegiatan Pembelajaran 					
6-7	Mahasiswa mampu mengaplikasikan teori belajar humanistic dalam proses pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> Konsep belajar menurut Teori Kognitif Teori Belajar Menurut menurut J. Piaget, J. Bruner, D. Ausubel, dan Gagne. Aplikasi Teori Kognitif dalam Kegiatan Pembelajaran 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Small Group discussion, Case methode</i> Tugas 1 : <i>membandingkan 2 artikel yang berbeda</i> 	100	<ol style="list-style-type: none"> Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian belajar menurut teori kognitif Mahasiswa dapat menjelaskan Teori Belajar Menurut menurut J. Piaget, J. Bruner, D. Ausubel, dan Gagne. Mahasiswa idapat mengaplikasikan teori kognitif dalam kegiatan pembelajaran 	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Tes dan Non-test : <ul style="list-style-type: none"> Uraian hasil analisis dan Tugas Presentasi 	
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester						

Minggu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan kajian (materi pelajaran)	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu belajar (menit)	Penilaian		
					Indikator	Kriteria/ teknik	Bobot (%)
9-11	Mahasiswa mampu menganalisis terbentuknya sikap dan perilaku belajar manusia berdasarkan teori belajar konstruktif	<ul style="list-style-type: none"> • Karakteristik Manusia Masa Depan yang Diharapkan • Konstruksi Pengetahuan • Proses Belajar Menurut Teori Konstruktivistik • Konstruksi Pengetahuan Menurut Lev Vygotsky • Hukum Genetik tentang Perkembangan • Perbandingan Pembelajaran Tradisional (Behavioristik) dan 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Small Group discussion, Case methode</i> • Tugas 1 : <i>membandingkan 2 artikel yang berbeda</i> 	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mampu menjelaskan karakteristik Manusia Masa Depan yang Diharapkan 2. Mahasiswa mampu menjelaskan Konstruksi Pengetahuan 3. Mahasiswa mampu menjelaskan Proses Belajar Menurut Teori Konstruktivistik 4. Mahasiswa mampu menjelaskan Konstruksi Pengetahuan Menurut Lev Vygotsky 5. Mahasiswa mampu menjelaskan Hukum Genetik tentang Perkembangan 6. Mahasiswa mampu menjelaskan Perbandingan Pembelajaran Tradisional (Behavioristik) dan Pembelajaran konstruktivistik 	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Non-test : <ul style="list-style-type: none"> • Penulisan makalah dan Tugas • Presentasi 	

Minggu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan kajian (materi pelajaran)	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu belajar (menit)	Penilaian		
					Indikator	Kriteria/ teknik	Bobot (%)
		Pembelajaran konstruktivistik					
12	Mahasiswa mampu menganalisis model pembelajaran <i>problem solving</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep pembelajaran <i>problem solving</i> • Langkah-langkah pembelajaran <i>problem solving</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Small Group discussion, Case methode</i> • Tugas 1 : implementasi pelaksanaan model pembelajaran <i>problem solving</i> pada kelas Bahasa Prancis di SMA 	100	1. Mahasiswa mampu menguraikan konsep model pembelajaran <i>problem solving</i> 2. Mahasiswa mampu menguraikan langkah-langkah pelaksanaan model pembelajaran <i>problem solving</i>	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Tes dan Non-test : •Penulisan makalah dan Tugas •Presentasi	
13	Mahasiswa mampu menganalisis model pembelajaran inkuiri	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep pembelajaran <i>problem solving</i> • Langkah-langkah pembelajaran inkuiri 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Small Group discussion, Case methode</i> • Tugas 1 : implementasi pelaksanaan model pembelajaran inkuiri pada kelas Bahasa Prancis di SMA 	100	1. Mahasiswa mampu menguraikan konsep model pembelajaran inkuiri 2. Mahasiswa mampu menguraikan langkah-langkah pelaksanaan model pembelajaran inkuiri	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Tes dan Non-test : • Penulisan makalah dan Tugas • Presentasi	

Minggu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan kajian (materi pelajaran)	Bentuk, Metode Pembelajaran dan Pengalaman Belajar	Waktu belajar (menit)	Penilaian		
					Indikator	Kriteria/ teknik	Bobot (%)
14	Mahasiswa mampu menganalisis model pembelajaran <i>Discovery</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep pembelajaran <i>discovery</i> • Langkah-langkah pembelajaran <i>discovery</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuis 2 : Mengerjakan soal latihan • <i>Small Group discussion, Case metode</i> • Tugas 1 : implementasi pelaksanaan model pembelajaran <i>discovery</i> pada kelas Bahasa Prancis di SMA 	100	1. Mahasiswa mampu menguraikan konsep model pembelajaran <i>discovery</i> 2. Mahasiswa mampu menguraikan langkah-langkah pelaksanaan model pembelajaran <i>discovery</i>	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Tes dan Non-test : •Penulisan makalah dan Tugas •Presentasi	
15	Mahasiswa mampu menganalisis model pembelajaran problem based learning (PBL)	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep pembelajaran problem based learning (PBL) • Langkah-langkah pembelajaran problem based learning (PBL) 	<i>Small Group discussion, Case metode</i> <ul style="list-style-type: none"> • Tugas 1 : implementasi pelaksanaan model pembelajaran problem based learning (PBL) pada kelas Bahasa Prancis di SMA 	100	1. Mahasiswa mampu menguraikan konsep model pembelajaran <i>problem based learning (PBL)</i> 2. Mahasiswa mampu menguraikan langkah-langkah pelaksanaan model pembelajaran <i>problem based learning (PBL)</i>	Kriteria : Ketepatan dan penguasaan Bentuk Tes dan Non-test : •Penulisan makalah dan Tugas •Presentasi	
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

PERSENTASE PENILAIAN

No	Aspek	%
1	Keaktifan	10%
2	Kuis	10%
3	UTS	20%
4	UAS	30%
5	Proyek Case Methode (I & II)	30%

PENILAIAN

1. Asesmen pengetahuan (UTS, UAS)

2. Asesmen kinerja produk laporan proyek

Laporan proyek dilakukan secara berkelompok. Kriteria dan rubrik asesmen kinerja produk Laporan proyek adalah sebagai berikut.

a. Kriteria dan rubrik asesmen produk laporan proyek

Kriteria	Rubrik		
	Skor		
	3	2	1
Merancang eksperimen			
Merumuskan masalah	Menyatakan fokus masalah/pertanyaan proyek yang relevan	Menyatakan fokus masalah/pertanyaan proyek yang kurang relevan	Menyatakan fokus masalah/ pertanyaan proyek yang tidak relevan
Menyatakan tujuan dan pentingnya proyek	Menyatakan tujuan dan pentingnya proyek yang relevan	Salah satu dari pernyataan tujuan atau pentingnya proyek kurang relevan	Menyatakan tujuan dan pentingnya proyek yang tidak relevan
Menjelaskan metode pengumpulan data	Menjelaskan metode yang memungkinkan untuk pengumpulan data	Menjelaskan metode yang memungkinkan untuk pengumpulan data namun tidak memadai	Menjelaskan metode yang tidak memungkinkan untuk pengumpulan data
Merinci jadwal proyek	Jadwal proyek lengkap dengan rincian kapan dimulai dan selesai, kegiatan harian/mingguan	Salah satu komponen rincian jadwal proyek tidak lengkap	Lebih dari satu komponen rincian jadwal proyek tidak lengkap
Menyatakan tugas masing-masing anggota kelompok	Menuliskan tugas masing-masing anggota kelompok, lengkap dengan rincian kapan, dimana, dan	Salah satu komponen tugas masing-masing anggota kelompok tidak lengkap	Lebih dari satu komponen rincian komponen tugas masing-masing anggota kelompok tidak lengkap

Kriteria	Rubrik		
	Skor		
	3	2	1
	bagaimana dilakukan.		
Pengumpulan dan Pengolahan Data			
Mencatat data mentah	Mencatat data dengan lengkap dan sesuai	Mencatat data dengan lengkap, namun beberapa data tidak sesuai	Mencatat data tidak lengkap, dan tidak sesuai
Menampilkan data	Data ditampilkan dalam bentuk tabel yang menggambarkan semua variabel/informasinya yang lengkap.	Data ditampilkan dalam bentuk tabel, namun variabel/informasinya tidak lengkap.	Data tidak ditampilkan dalam bentuk tabel dan variabel/informasinya tidak lengkap.
Kesimpulan dan Evaluasi			
Menyimpulkan	Menyatakan kesimpulan dengan pertimbangan yang didasarkan pada penafsiran data yang rasional.	Menyatakan kesimpulan yang didasarkan pada penafsiran data yang rasional.	Tidak menyatakan kesimpulan, atau kesimpulan didasarkan pada penafsiran data yang tidak rasional
Mengevaluasi prosedur	Mengevaluasi semua kelemahan dan keterbatasan.	Mengidentifikasi beberapa kelemahan dan keterbatasan, tetapi evaluasinya lemah atau tidak ada.	Mengidentifikasi kelemahan dan keterbatasan yang tidak relevan.
Memperbaiki penyelidikan	Menyarankan perbaikan yang realistis sehubungan dengan kelemahan dan keterbatasan yang diidentifikasi.	Hanya menyarankan perbaikan yang dangkal.	Menyarankan perbaikan yang tidak realistis.

Skor maksimal = 30

Penentuan nilai kinerja produk laporan proyek dihitung menggunakan rumus berikut:

$$\text{Nilai} = \frac{\text{skor yang diperoleh mahasiswa}}{\text{skor maksimal}} \times 100$$

b. Rekapitulasi nilai laporan proyek

No	Aspek	Kelompok	Merumuskan masalah	Menyatakan tujuan dan pentingnya proyek	Menjelaskan metode pengumpulan data	Merinci jadwal proyek	Menyatakan tugas masing-masing anggota	Mencatat data mentah	Menampilkan data	Menyimpulkan	Mengevaluasi prosedur	Memperbaiki	Jumlah
2													
3													
4													
5													
6													
dst													

3 Asesmen Partisipatif

a. Lembar observasi sikap

No	Nama mahasiswa	Sikap				
		Ingin tahu	Kreatif	Santun		
		Bertanya	Mengajukan gagasan	Berbicara setelah dipersilakan	Bertanya, menjawab, serta berpendapat dengan sopan	Tidak menyela pembicaraan
1						
2						
3						
4						
dst.						

b. Format peer assessment

LEMBAR PENILAIAN SIKAP KERJASAMA

Petunjuk:

Berilah tanda cek (√) pada kolom skor sesuai sikap kerjasama yang ditampilkan oleh teman sekelompokmu, dengan kriteria sebagai berikut:

4 = selalu, apabila selalu berpartisipasi

3 = sering, apabila sering berpartisipasi dan kadang-kadang tidak berpartisipasi

2 = kadang-kadang, apabila kadang-kadang berpartisipasi dan sering tidak berpartisipasi

1 = tidak pernah, apabila tidak pernah berpartisipasi

Kelas :
 Kelompok :
 Judul proyek :

No	Minggu ke-	Kegiatan	Nama Anggota Kelompok	Skor			
				1	2	3	4
1		a. b. c. dst...	1.				
			2.				
			3.				
			4.				
			dst...				
2		a. b. c. dst...	1.				
			2.				
			3.				
			4.				
			dst...				
dst.							

c. Lembar Observasi Sikap

No	Sikap	Nama mahasiswa	Ingin Tahu	Mengajukan gagasan	Bersikap jujur	Kreatif	Disiplin	Bekerjasama dalam merencanakan proyek	Bekerjasama dalam melaksanakan proyek	Santun dalam mengajukan pertanyaan atau gagasan	Jumlah
2											
3											
dst											

4. Asesmen kinerja presentasi

Laporan proyek yang telah disusun oleh mahasiswa, selanjutnya dipresentasikan secara berkelompok. Berikut adalah kriteria dan rubrik asesmen kinerja presentasi.

a. Kriteria dan rubrik asesmen kinerja presentasi

Kriteria	Rubrik		
	Skor		
	3	2	1
Materi Presentasi			
Konsep	<ul style="list-style-type: none"> Konsep tepat Penjelasan pendukung cukup rinci untuk menjelaskan konsep 	Bila hanya 1 deskriptor	Bila semua deskriptor

Kriteria	Rubrik		
	Skor		
	3	2	1
		yang dilakukan	tidak dilakukan
Penyajian	Penyajian terdiri dari: <ul style="list-style-type: none"> •Pendahuluan yang logis, •Isi yang terorganisir dan •Penutup yang jelas 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila hanya 2 deskriptor yang dilakukan
Media presentasi			
Penggunaan kalimat dan gambar.	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan kalimat yang mudah dipahami • Memilih gambar/grafik/tabel atau foto yang relevan, proporsional dan memperkuat gagasan dalam sebuah slide. 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila semua deskriptor tidak dilakukan
Penggunaan huruf dan kekontrasan	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan jenis huruf yang sederhana dan jelas, sehingga mudah dibaca audiens • Menggunakan ukuran huruf yang cukup sehingga dapat dilihat audiens yang duduk di barisan depan hingga paling belakang. • Menggunakan tulisan dengan warna yang kontras dengan latar belakang slide. Misalkan, tulisan hitam untuk slide dengan latar belakang putih. 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila hanya 2 deskriptor yang dilakukan
Cara penyampaian			
Suara	Penyampaian materi dengan: <ul style="list-style-type: none"> • Volume suara yang cukup, sehingga dapat didengar oleh semua audiens. • Artikulasi yang jelas sehingga mudah dipahami oleh semua audiens • Intonasi yang bervariasi sehingga audiens tidak bosan. 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila hanya 2 deskriptor yang dilakukan
Kepercayaan diri	<ul style="list-style-type: none"> • Menguasai materi. • Penyampaian jelas, sistematis, koheren. • Antusias.. 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila hanya 2 deskriptor yang dilakukan
Ekspresi	<ul style="list-style-type: none"> • Penampilan yang hidup dan menarik perhatian. • Menjaga kontak mata dengan audiens, • Berpakaian yang bersih dan rapi 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila hanya 2 deskriptor yang dilakukan
Efektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Mulai slide pertama hingga terakhir berisi rangkaian gagasan yang sistematis, logis dan tidak loncat-loncat , • penyajian tepat waktu, dan • cakupan materi tepat, sehingga sasaran penyajian tercapai. 	Bila hanya 1 deskriptor yang dilakukan	Bila hanya 2 deskriptor yang dilakukan
Proses Tanya jawab	<ul style="list-style-type: none"> • Memberi audiens waktu untuk berpikir • Kemampuan menangani pertanyaan dan menjawab dengan tepat dan memuaskan. 	Bila hanya 1 deskriptor	Bila hanya 2 deskriptor

